

*Version 2017-2018*



# Enterprise 4.0 Introduction

*We're flying for the business world for your growth*

# Contents

01

Enterprise 4.0

---

솔루션 개요

02

Solution Introduction

---

솔루션 상세 소개

03

Best Practice

---

구축 사례

# 별첨

- 솔루션 메뉴 및 기능 소개

01.

# Enterprise 4.0

엔터프라이즈 솔루션

# 이커머스 비즈니스 기회부터 고객의 성공까지 끝까지 함께하는 솔루션

높은 퍼포먼스와 확장성을 보장하는  
이커머스 솔루션을 기반으로  
기업형 전자상거래 플랫폼을 제공 합니다.

- Software Solution
- Integrated System
- Dev Outsourcing & Maintenance

기업형  
이커머스 솔루션

글로벌  
이커머스  
플랫폼 서비스

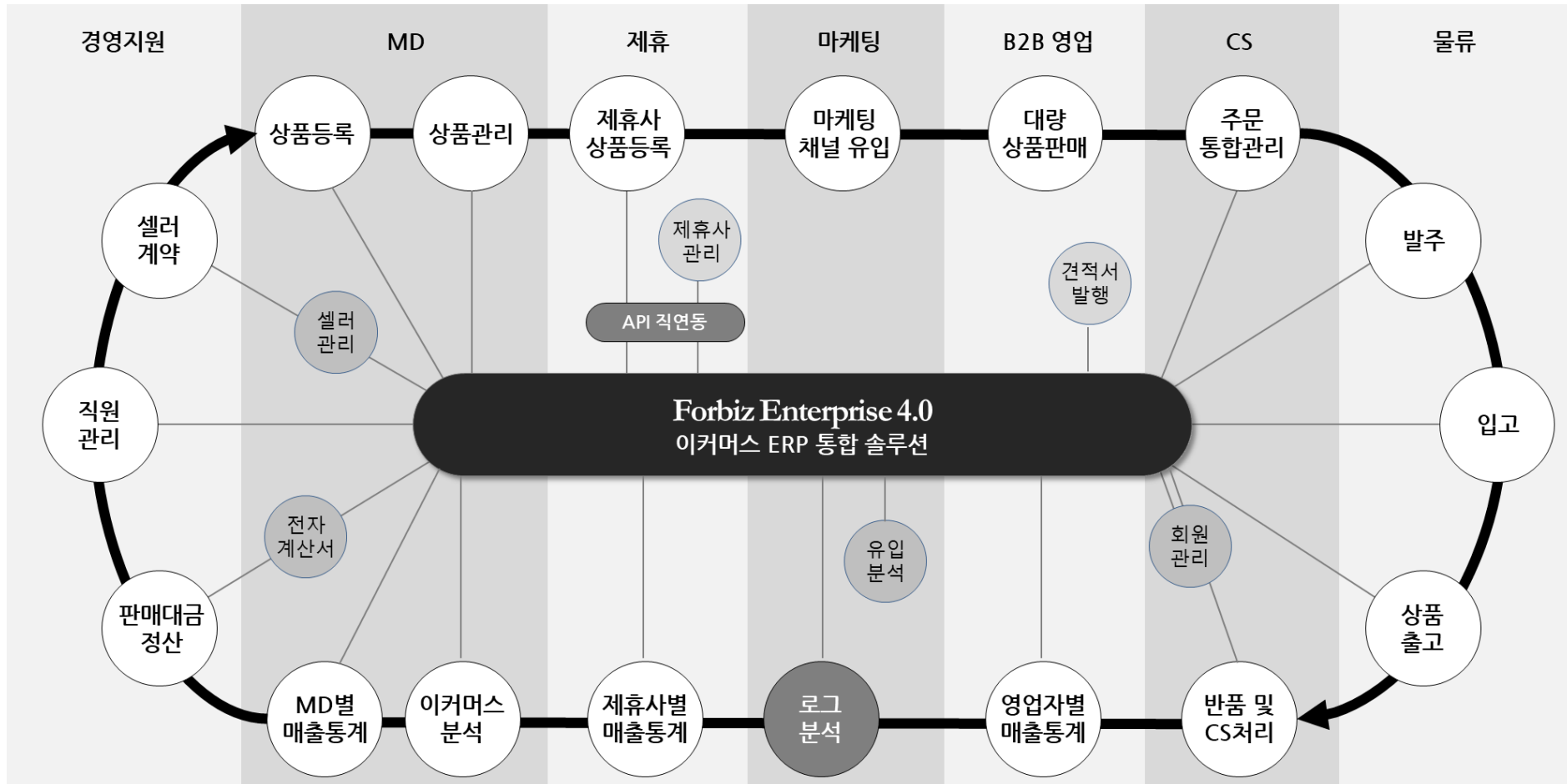
글로벌 전자상거래를 위한 생태계 서비스로  
Cloud 기반의 SaaS Web Store &  
글로벌 유통 플랫폼을 제공 합니다.

- SaaS Web store
- Multi-Marketplace Order management
- Influencer marketing platform
- B2B & Franchise Platform

## 솔루션 개념

엔터프라이즈 4.0은 성장하는 기업을 위한 '이커머스 ERP 통합 솔루션' 입니다.

### eCommerce Platform Value-Chain



## “안정성 높고 확장성이 검증된 고사용 솔루션 으로, 시간은 줄이고 기능은 확대하는 가성비 높은 프로젝트 수행이 가능함”



# “온라인 유통 비즈니스 최적화된 기능, 직관적 메뉴구성으로 편리한 UIUX”

| Forbiz Enterprise 4.0 |           |          |            |          |          |          |          |           |      |       |         |           |      |        |       | CRM  | [기본업체] forbiz_demo 님 | LOGOUT |
|-----------------------|-----------|----------|------------|----------|----------|----------|----------|-----------|------|-------|---------|-----------|------|--------|-------|------|----------------------|--------|
| 상점관리                  | 기초정보      | 셀러관리     | 디자인관리      | 회원관리     | 상품관리     | 주문관리     | 구매자정산관리  | 판매자정산관리   | 고객센터 | 게시판관리 | 프로모션/전시 | 프로모션(마케팅) | 모바일샵 | WMS/구매 | 제휴사연동 | 로그분석 | 이커머스분석               |        |
| 상점관리                  | 셀러관리      | 디자인관리    | 회원관리       | 상품관리     | 주문관리     | 프로모션/전시  | 구매자 정산   | 게시판관리     |      |       |         |           |      |        |       |      |                      |        |
| 쇼핑몰 환경설정              | 셀러업체 공지   | 레이아웃 디자인 | 회원관리       | 상품분류관리   | 주문관리     | 메인페이지 전시 | 상품환불관리   | 게시판관리     |      |       |         |           |      |        |       |      |                      |        |
| 회원가입 설정               | 회원가입설정    | 쇼핑몰 레이아웃 | 전체회원       | 상품분류설정   | 주문리스트    | 프로모션 전시  | 추가비용관리   | 게시물관리     |      |       |         |           |      |        |       |      |                      |        |
| 배송/택배 정책              | 셀러 1:1 문의 | 배너/기획전   | VIP.불량회원관리 | 브랜드관리    | 입금리스트    | 분류별 메인관리 | 구매자 증빙서류 | 통계 - 로그분석 |      |       |         |           |      |        |       |      |                      |        |
| 쿠폰 기본정책               | 셀러설정관리    | 스타일시트    | 회원그룹 관리    | 원산지관리    | 취소리스트    | 쿠폰기본정책   | 소득공제     | 이커머스분석    |      |       |         |           |      |        |       |      |                      |        |
| 키워드관리                 | 셀러관리      | 자바스크립트   | 마일리지/포인트   | 제조사관리    | 주문상담내역   | 브랜드 전시   | 세금계산서    |           |      |       |         |           |      |        |       |      |                      |        |
| 결제관련                  | 배송정책      | 추가컨텐츠    | 일괄관리       | 상품등록     | 배송관리     | 팝업관리     | 판매자 정산   |           |      |       |         |           |      |        |       |      |                      |        |
| 관리자 설정                | 수수료 설정    | 페이지 상세   | 쿠폰/적립금     | 개별/대량 등록 | 배송준비 리스트 | 이벤트/기획전  | 상품별 정산관리 |           |      |       |         |           |      |        |       |      |                      |        |
| 관리자 로그                | 기초정보      | WMS      | 메일/SMS 설정  | 상품수정     | 빠른송장입력   | 통합배너     | 정산예정내역   |           |      |       |         |           |      |        |       |      |                      |        |
| 언어팩 관리                | 본사관리      | 재고현황     | 모바일샵       | 상품리스트    | 배송증상품    | 프로모션 마케팅 | 정산완료내역   |           |      |       |         |           |      |        |       |      |                      |        |
| 메뉴관리                  | 거래처관리     | 품목관리     | 푸시관리       | 일괄수정     | 배송완료상품   | 쿠폰       | 기간별 정산관리 |           |      |       |         |           |      |        |       |      |                      |        |
| 권한템플릿관리               | 기초부서관리    | 입고.출고 관리 | 모바일 전시관리   |          | 주문/클레임   | 키워드 관리   | 정산예정내역   |           |      |       |         |           |      |        |       |      |                      |        |
| 전자계약                  | SMS 발송관리  | 기초정보 관리  | 모바일 배너관리   |          | 교환리스트    |          | 정산완료내역   |           |      |       |         |           |      |        |       |      |                      |        |
| 전자세금계산서               | 이메일 발송관리  |          |            |          | 반품리스트    |          |          |           |      |       |         |           |      |        |       |      |                      |        |
|                       |           |          |            |          | 매출분석     |          |          |           |      |       |         |           |      |        |       |      |                      |        |

※ 추가 모듈 : 제휴사 관리, 글로벌 관리, 전자계약 기능 등은 추가 모듈로 별도 옵션으로 제공 가능



02.

# Solution Introduction

차별화 특장점

주요메뉴

기술구조

도입시 기대효과



## 차별화된 특징점 TOP 5

### 입점형.몰인몰 시스템

- 오픈마켓 수준의 셀러관리 프로세스 장착
- 셀러 SCM 및 다양한 운영정책을 포괄 수용 가능한 셀러정산 프로세스 구현

### 물류재고 통합관리

- ERP 수준의 물류.재고 실시간 관리 기능 제공 - 기간계 연동시 시간.비용 절감
- 패킹.검수.배송 속도를 높이고 반품.교환.맞교환.환불 등의 고객클레임에 유연한 프로세스 구현

### 옴니채널 운영기능

- Customer Behavior 분석을 제공하여 매출향상의 기회 부여
- 온라인(자사몰.외부몰), 오프라인(상점.영업), 소셜미디어 등의 전방위 채널 통합관리 가능

### 매출채널 연동서비스

- 국내 4대 오픈마켓, 8대 종합몰 / 해외 Amazon, Lazada, Shopee 등 API로 연통 통합주문 관리
- 상품.주문 Data 연동을 위한 Open API 기본제공

### 역직구몰 통합관리

- 국내몰과 글로벌몰(역직구몰)을 하나의 시스템으로 통합관리 가능
- Multi-Front(구조), Multi-Language(언어), Multi-Currency(환율)

**‘경영관리기능 탑재 – Legacy 연동시 유연성 확보’**

# 경영관리 기능

| 재고관리  | 기초정보  | 전자세금계산서   | 전자계약 관리   |
|---|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>전체일기</li> <li>전체일기</li> <li>재고현황                             <ul style="list-style-type: none"> <li>실시간 재고현황</li> <li>재고수불부</li> <li>반품창고 현황</li> <li>재고기본창고 이동</li> <li>창고이동 요청대장</li> <li>창고이동현황</li> <li>안전/부족재고현황</li> <li>Box/Set 해제</li> <li>재고조정</li> <li>대량액설재고조정</li> <li>최초입고리스트</li> <li>장기미출고재고</li> <li>입/출고 리스트</li> </ul> </li> <li>발주관리</li> <li>인고관리</li> <li>출고관리</li> <li>품목관리                             <ul style="list-style-type: none"> <li>품목 등록/수정</li> <li>품목 리스트</li> <li>품목 분류관리</li> <li>품목 대량등록</li> <li>품목 대량수정</li> </ul> </li> <li>품목가격관리</li> <li>사업장별 품목관리</li> <li>기초정보 관리</li> <li>집계표</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>수령회전등록</li> <li>본사관리                             <ul style="list-style-type: none"> <li>회사조직도</li> <li>본사등록</li> <li>지사/사업장등록</li> <li>사원관리</li> <li>사원등록</li> <li>회사사원 리스트</li> </ul> </li> <li>거래처 관리                             <ul style="list-style-type: none"> <li>거래처 리스트</li> <li>거래처등록</li> <li>거래처 일괄등록</li> </ul> </li> <li>기초관리                             <ul style="list-style-type: none"> <li>기초부서관리</li> </ul> </li> <li>SMS 발송관리</li> <li>이메일 발송관리</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>문서작성                             <ul style="list-style-type: none"> <li>매출작성</li> <li>매입작성(역발행)</li> <li>수정발행</li> </ul> </li> <li>문서조회                             <ul style="list-style-type: none"> <li>매출조회</li> <li>매입조회</li> <li>위수탁 조회</li> </ul> </li> <li>임시문서                             <ul style="list-style-type: none"> <li>대량/임시 발행 리스트</li> </ul> </li> <li>국세청 전송관리                             <ul style="list-style-type: none"> <li>전송하기</li> <li>전송현황</li> <li>전송설정</li> </ul> </li> <li>거래처 관리</li> <li>통계관리</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>전자계약 안내공지</li> <li>전자계약 관리                             <ul style="list-style-type: none"> <li>계약서작성</li> <li>자주쓰는계약서</li> <li>계약서 그룹관리</li> <li>전자계약 통계</li> </ul> </li> <li>전자계약 승인관리                             <ul style="list-style-type: none"> <li>전자계약서 작성</li> <li>전자계약서 목록</li> <li>서명요청 계약리스트</li> <li>서명취소 계약리스트</li> <li>서명반려 계약리스트</li> <li>서명완료 계약리스트</li> <li>재계약 임박리스트</li> <li>계약 만료리스트</li> <li>폐기계약서 및 삭제</li> </ul> </li> </ul> |

● ERP 유사 기능 제공으로 기간계 연동시 유연성확보 가능

- 재고관리
- 거래처 관리
- MD 관리
- 전자계약 관리
- 전자세금계산서 전송 관리

**‘입점형 구조 제공 - Seller SCM’**

# 검증된 입점형 구조

Forbiz Enterprise 4.0

상점관리
상품관리
주문관리
판매자정산관리
고객센터
이커머스분석
전자계약

**상점관리**

메인 화면

셀러입체 공지

- 공지사항

문의 요청하기

- 1:1 문의
- 상품제안문의(합인)
- 정산/세무 문의

간금메세지(고객)

- 관리자 간금사항
- 상품문의
- 상점 1:1문의

셀러관리(셀러용)

- 사업자정보
- 상점정보
- 배송정책
- 수수료 설정

프로모션관리

- 셀러상품관리
- 추천상품관리(미나샵)
- 상세페이지 공지

**공지사항**

| 공지일자       | 공지분류 | 제목                   | 조회수 |
|------------|------|----------------------|-----|
| 2016.11.24 | 테스트1 | [협력사 공지] 신규입점 협력사 교육 | 14  |

**문의사항(오늘)/미처리**

| 상품문의 | 1:1문의 | 셀러 1:1문의 |
|------|-------|----------|
| 0/0  | 0/0   | 0/0      |

**간편통계(일간/전일)**

|            |         |
|------------|---------|
| 오늘의 매출     | 0원      |
| 금주의 매출     | 0원      |
| 정산예정금액     | 0원      |
| 정산확정금액(합계) | 11,150원 |

**구매자 미처리 클레임(오늘)/미처리**

|             |     |
|-------------|-----|
| 입금전취소(자동)   | 0   |
| 입금후취소(자동)   | 0   |
| 취소요청(배송준비중) | 0/0 |
| 교환요청(미완료)   | 0/0 |
| 반품요청(미완료)   | 0/0 |

**한눈에 보는 소평물 현황** \*최근 3개월 기준으로 표시됩니다.

**셀러관리**

- 셀러입체 관리
- 메인화면
- 셀러입체 공지
  - 공지사항
  - 관리자 팝업관리
- 문의요청하기
  - 1:1 문의
  - 상품제안문의(합인)
  - 정산/세무 문의
  - 제시판답변 웹플릿
- 간금메세지(고객)
  - 관리자 간금사항
  - 상품문의
  - 상점 1:1문의
- 셀러설정 관리
  - 셀러 기본설정
  - 카테고리 수수료
  - 셀러 등급설정
  - 셀러 프로필 관리
  - 셀러플 판매 신용점수 리스
  - 셀러종류
  - 셀러리스트
  - 영문/중의서
- 셀러관리(셀러용)
  - 사업자정보
  - 상점정보
  - 배송정책
  - 수수료 설정
  - 셀러 추가 요청
- 프로모션관리
  - 셀러상품관리
  - 상품전시관리(미나샵)
  - 추천상품관리(미나샵)
  - 상세페이지 공지

● 셀러회원 계정 기준의 셀러 Office 제공

- 설정. 상품. 주문. 정산. 전자계약. 고객센터. 통계 제공

● 본사 - 셀러 설정 및 셀러 관리기능 제공

- 셀러 커뮤니케이션

- 정책 설정 : 정산정책, 등급관리, 패널티 정책 외

- 프로모션 관리

**‘Mobile First – 모바일 유관기능 통합 제공’**



# 모바일 관리 메뉴

모바일삼관리

모바일삼관리

- 모바일 푸시 메시지 관리
  - 발송한 목록
  - 푸시메시지 (회원전용)
- 모바일삼총괄인관리
  - 모바일삼인등록
  - 모바일삼인리스트
- 모바일메인 코너관리
  - 전시목록
  - 전시설정
  - 전시결과
- 모바일 프로모션 전시관리
  - 전시목록
  - 전시설정
  - 전시분류관리
- 모바일 배너관리
  - 배너목록
- 모바일 팝업
  - 모바일 팝업 목록
  - 모바일 팝업등록
- 모바일메인 기획전 관리
  - 기획전 목록
  - 기획전 등록/수정

메시지 발송 (회원전용) + FAVORITES
모바일 푸시 메시지

|                                   |  |  |   |
|-----------------------------------|--|--|---|
| 회원그룹                              |  | 회원타입   | <input type="checkbox"/> 일반회원 <input type="checkbox"/> 사업자회원 <input type="checkbox"/> 직원(관리자)   |
| SMS 수신여부                          | <input type="checkbox"/> 수신(O) <input type="checkbox"/> 수신거부(X)                        | 이메일 수신여부   | <input type="checkbox"/> 수신(O) <input type="checkbox"/> 수신거부(X)   |
| 푸시 수신여부                           | <input type="checkbox"/> 수신(O) <input type="checkbox"/> 수신거부(X)                        | 성별   | <input type="checkbox"/> 남자 <input type="checkbox"/> 여자 <input type="checkbox"/> 기타   |
| 회원구분                              | <input type="checkbox"/> 구매회원 <input type="checkbox"/> 협력사 <input type="checkbox"/> 직원 | 가입일  | <input type="text"/> 일 ~ <input type="text"/> 일 <span style="margin-left: 10px;">오늘</span> <span style="margin-left: 10px;">어제</span> <span style="margin-left: 10px;">1주일</span> <span style="margin-left: 10px;">15일</span> <span style="margin-left: 10px;">1개월</span> <span style="margin-left: 10px;">2개월</span> <span style="margin-left: 10px;">3개월</span> |
| 검색어                               | <input type="text"/>   | * 다른 검색은 각종 아이디로 검색 지원이 가능합니다. '주말'은 '!' 혹은 'Enter'로 사용 가능합니다. |   |
| <input type="button" value="검색"/> |  |  |   |

회원수 : 0 명

| <input type="checkbox"/>   | 번호 | 가입일 | 최근로그인 | 그룹 | 성명(ID) | 핸드폰 | 이메일 | 기기타입 | SMS 수신여부 | 이메일 수신여부 | 푸시 수신여부 | 관리 |
|----------------------------|----|-----|-------|----|--------|-----|-----|------|----------|----------|---------|----|
| 조회하시고자 하는 검색조건을 선택후 검색해주세요 |    |     |       |    |        |     |     |      |          |          |         |    |

검색한 회원 전체에게

발송구분

관리용제목

푸시제목

푸시발송타입

플레이스관리 + FAVORITES
이벤트관리 > 플레이스관리

플레이스 정보를 등록후 모바일 이벤트 설정시 플레이스를 지정하실 수 있습니다.

플레이스 이름

우편번호

주소  세부주소

권스반경  반경 200m

## ● 모바일 관리 기능 별도 메뉴 제공

- 모바일 푸시관리 (APP 구현시)
- 모바일 전시, 할인 관리
- 모바일 팝업, 모바일 기획전 관리

## ● O2O 플레이스 관리

- LBS 기반의 지역 연계 서비스 제공

**‘B2B2C – 도매.소매 구조 동시 제공’**

# 도매/소매 통합 처리구조

**가격정보**

가격정보입력 | 가격정보 변경내역

|            |               |               |           |             |             |
|------------|---------------|---------------|-----------|-------------|-------------|
| 구매단가(원가) ✓ | <b>도매 판매가</b> | <b>도매 할인가</b> | 판매가 ✓ 복사→ | 실판매가(할인가) ✓ | 프리미엄가 ✓ 복사→ |
| 0          |               |               |           |             |             |

**회원 그룹관리** + FAVORITES

그룹수정하기

|             |  |                   |   |
|-------------|--|-------------------|---|
| 회원그룹명 ✓     |  | 회원타입 ✓            | <input type="radio"/> 소매 <input type="radio"/> 도매             |
| 그룹등급 ✓      |  | 사용유무 ✓            | <input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 미사용 |
| 가격 노출 타입 ✓  | <input type="radio"/> 판매가 <input type="radio"/> 할인가            |                   |   |
| 쿠폰사용 가능여부 ✓ | <input type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 사용안함            | 마일리지 사용/적립 가능여부 ✓ | <input type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 사용안함           |
| 회원그룹할인율 ✓   | <input checked="" type="radio"/> 일반할인 : 도매가 0 % 소매가 0 %        |                   |   |
| APP할인율 ✓    | <input type="radio"/> 미사용 <input type="radio"/> 사용 % 할인적용      |                   |   |
| 그룹 이미지      | 파일 선택   선택된 파일 없음   그룹을 표현하는 이미지를 등록하실 수 있습니다. (109*27 사이즈 권장) |                   |   |

**예치금 신청관리** + FAVORITES

예치금 관리

| 입금처리상태 |      |      | 출금처리상태 |      |      |      |
|--------|------|------|--------|------|------|------|
| 입금대기   | 입금취소 | 입금확정 | 출금요청   | 출금취소 | 출금확정 | 송금확정 |
| 0      | 0    | 0    | 0      | 0    | 0    | 0    |

예치금 검색하기

처리일자: 입금대기 | 2018-03-20 ~ 2018-04-09 | 오월 | 여객 | 1주일 | 15일 | 1개월 | 2개월 | 3개월

입금처리상태:  입금대기  입금취소  입금완료

출금처리상태:  출금요청  출금취소  출금확정  송금확정

검색어: (다중검색 체크) | 회원명 | \* 다음 검색은 다음 아이디로 검색 지원이 가능합니다. 구분값은 ; 혹은 Enter로 사용 가능합니다.

**견적센터**

견적현황

- 견적리스트
- 견적취소
- 견적대기
- 견적진행중
- 견적완료
- 기간만료견적서
- 구매견적리스트

가이드 견적서 관리

- 견적리스트
- 견적등록

셀프 견적서 관리

- 셀프분류
- 상품등록/리스트

내부견적서

- 견적서 등록

**사입 관리**

상권관리

- 상권리스트
- 상권등록
- 권한임박리스트

상가관리

- 상가리스트**
- 상가등록
- 권한임박리스트
- 출 등록
- 라인 등록

● 단일 회원등급에서 도소매 할인 모두 적용 가능

● 도매 상가관리 및 사입프로세스 관리 가능

**‘제휴채널 통합관리 제공’**

# 제휴채널 연동 기능

제휴사 연동

**기본정보 설정**

- 제휴사관리
- 카테고리 맵핑관리
- 표준카테고리 맵핑관리
- 기타코드 맵핑관리

**제휴사연동**

- 제휴사 연동
- 제휴사연동 스케줄링
- 제휴사 연동로그
- 제휴사 연동키검색






▶ **제휴사 관리** + FAVORITES

▶ **제휴사 추가**

|           |  |                |  |
|-----------|--|----------------|--|
| 국내외 구분:   | <input checked="" type="radio"/> 국내 제휴사 <input type="radio"/> 해외 제휴사   |                |  |
| 제휴사명:     | <input type="text"/>   | 제휴사 코드:        | <input type="text"/>   |
| 제휴사 도메인:  | <input type="text"/>   | API Key:       | <input type="text"/>   |
| 노출순서:     | <input type="text"/> -   | API ticket key | <input type="text"/>   |
| 사용자 아이디:  | <input type="text" value="forbiz"/>  | 비밀번호:          | <input type="text" value="....."/>   |
| API연동유무:  | <input type="radio"/> 사용 <input checked="" type="radio"/> 사용하지않음   |                | 제휴사 사용유무: <input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 사용하지않음 |
| 사용 맵핑 구분: | <input type="checkbox"/> 품목분류(표준카테고리) <input type="checkbox"/> 브랜드 <input type="checkbox"/> 제조사 <input type="checkbox"/> 제조국 |                |  |

● **국내 : 20여개 채널**

● **해외 : 5개 채널**

|  |   |  |   |   |   |
|--|---|--|---|---|---|
| <br>11번가     | <br>패션플러스      | <br>다이소몰    | <br>롯데이몰   | <br>elevenia   | <br>JD.com |
| <br>옥션       | <br>아이스타일      | <br>네이버스토어팜 | <br>롯데마트   | <br>Lazada     | <br>Tmall  |
| <br>지마켓      | <br>G9         | <br>티몬      | <br>홈플러스   | <br>Qoo10      | <br>라쿠텐    |
| <br>인터파크   | <br>글로벌지마켓   | <br>위메프   | <br>미미박스 | <br>amazon    |   |
| <br>CJmall | <br>하프클럽     | <br>쿠팡    | <br>먼슬러  | <br>melishou |   |
| <br>GSshop | <br>11번가 쇼킹딜 | <br>롯데닷컴  |   | <br>Taobao   |   |

\* 라이선스(연동개발 기간 및 비용별도) 또는 서비스형으로 제공 가능

**‘글로벌 지원을 위한 3M – Front, Language, Currency’**



# 글로벌 기능

글로벌

통관사비용 관리

글로벌설정

- 글로벌설정
- 랭귀지관리
- 화폐단위관리
- 국가관리
- 배송설정

번역설정

- **번역관리**
- 미번역 한글데이터 추출
- 번역역셀등록

운송비관리

- 항공 운송비관리
- 해상 운송비관리
- HSCODE 관리
- NCMCODE 관리

▶ 화폐단위관리 + FAVORITES

▶ 화폐단위추가하기

|         |  |          |                      |
|---------|--|----------|----------------------|
| 화폐단위명 ✓ | <input type="text" value="-"/>                                   | 화폐단위코드 ✓ | <input type="text"/> |
| 화폐단위 ✓  | <input type="text" value="10,000"/>                              | 환율 ✓     | <input type="text"/> |
| 사용유무 ✓  | <input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 사용하지않음 |          |                      |

팁 저장

▶ 화폐단위목록

| 화폐단위명 | 화폐단위코드 | 화폐단위     | 환율         | 사용유무 |
|-------|--------|----------|------------|------|
| 한화    | KRW    | 1,000 원  | 1 / 원      | 사용   |
| 달러    | USD    | \$ 1,000 | 1120 / 원   | 사용   |
| 위엔화   | CNY    | 1,000 元  | 168.48 / 원 | 사용   |
| 엔화    | JPY    | ¥ 1,000  | 1 / 원      | 사용   |

▶ 랭귀지관리 + FAVORITES

▶ 언어추가하기

|        |  |        |                      |
|--------|--|--------|----------------------|
| 언어명 ✓  | <input type="text" value="-"/>                                   | 언어코드 ✓ | <input type="text"/> |
| 사용유무 ✓ | <input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 사용하지않음 |        |                      |

팁 저장

▶ 언어목록

| 언어명         | 언어코드       | 사용유무   |
|-------------|------------|--------|
| 한국어         | korean     | 사용     |
| 중국어         | chinese    | 사용     |
| 일어          | Japanese   | 사용     |
| 대만어         | taiwanese  | 사용하지않음 |
| 러시아어        | russian    | 사용하지않음 |
| 브라질어(포르투갈어) | portuguese | 사용하지않음 |
| 영어          | english    | 사용     |

▶ 통합배너관리 등록/수정 + FAVORITES

▶ 배너 등록/수정

|              |  |   |
|--------------|--|---|
| 프론트 전시 구분    | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <span style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px;">전체</span> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-top: 2px;"> <span style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px;">전체</span><br/>                     omnichannel (omnichannel.forbiz.co.kr)<br/>                     100mc (100mc.forbiz.co.kr)<br/>                     gst (gst.forbiz.co.kr)                 </div> | <small>전시 구분을 선택하실경우 해당 사이트에 노출됩니다.<br/>위치 지정해줄경우 배너를 스케줄 형태로 관리 하실 수 있습니다.</small> |
| 페이지 / 배너위치 ✓ | <input type="text"/>   |   |
| 배너명 ✓        | <input type="text"/>   |   |
| 노출 카테고리      | 대분류 <input type="text"/> 중분류 <input type="text"/> 소분류 <input type="text"/> 세분류 <input type="text"/>  |   |
| 배너 노출기간      | <input type="text"/> 일 0 시 1 분 1 초 ~ <input type="text"/> 일 0 시 1 분 1 초  |   |
| 배너종류         | <input checked="" type="radio"/> 기본이미지 배너 <input type="radio"/> 플래쉬형 배너 <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">선택하세요</span> <input type="radio"/> 슬라이드 배너 <input type="radio"/> 동영상 배너 <input type="radio"/> 사용자지정 배너   |   |

- 언어별 멀티 프론트 관리 가능
- 쿠폰, 팝업, 배너, 상품, 회원을 멀티 프론트 관리 가능

**‘자체 통계 레포팅 제공’**

# 자체 통계 레포트 제공

### 로그분석

2018년 4월

|    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|
| S  | M  | T  | W  | T  | F  | S  |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |
| 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 |    |    |    |    |    |

일간    주간    월간

전체열기    전체닫기

- [-] 페이지 분석
  - [-] 페이지뷰
  - [-] 페이지별 페이지뷰
  - [-] 페이지당 체류시간
  - [-] 자주찾는 페이지
  - [-] 자주찾지않는 페이지
  - [-] 비요청 페이지
  - [-] 신규등록 페이지
- [-] 방문자(회수) 분석
- [-] 순수 방문자 분석
- [-] 유입사이트 분석
- [-] 배너 분석
- [-] 관리자모드

### 이커머스분석

2018년 4월

|    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|
| S  | M  | T  | W  | T  | F  | S  |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |
| 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 |    |    |    |    |    |

일간    주간    월간

전체열기    전체닫기

- [-] 종합 통계 현황
- [-] 상품별 매출 종합분석
- [-] 제휴처별 매출분석
- [-] 고객 종합분석
  - [-] **최다로그인고객 분석**
  - [-] 최대제류고객 분석
  - [-] 조회이탈고객
  - [-] 구매이탈고객
  - [-] 구매고객
  - [-] 신규회원가입고객
  - [-] 회원검색
  - [-] 재구매고객
- [-] 매출종합분석
- [-] 기여도분석
- [-] 구매/회원단계분석

페이지뷰 + FAVORITES

기간 : 2018-04-09

2018년 01월   2018년 02월   2018년 03월   2018년 04월   2018년 05월   2018년 06월   2018년 07월   2018년 08월   2018년 09월   2018년 10월   2018년 11월   2018년 12월

| 항목    | 시간대                 | 페이지뷰 |
|-------|---------------------|------|
| 최다 요청 | 15:00:00 - 16:00:00 | 20   |
| 최소 요청 | 24:00:00 - 1:00:00  | 0    |

| 시간 | 해당일(페이지뷰) |   |     | 점유율   |       |     | 체류시간 |     | 한달평균 |     | 전일 |     | 1주전 |     |
|----|-----------|---|-----|-------|-------|-----|------|-----|------|-----|----|-----|-----|-----|
|    | 계         | 웹 | 모바일 | 계     | 웹     | 모바일 | 웹    | 모바일 | 웹    | 모바일 | 웹  | 모바일 | 웹   | 모바일 |
| 0  | 0         | 0 | 0   | 0.0 % | 0.0 % | 0 % | -    | -   | 0    | 0   | 0  | 0   | 0   | 0   |
| 1  | 0         | 0 | 0   | 0.0 % | 0.0 % | 0 % | -    | -   | 0    | 0   | 0  | 0   | 0   | 0   |
| 2  | 0         | 0 | 0   | 0.0 % | 0.0 % | 0 % | -    | -   | 0    | 0   | 0  | 0   | 0   | 0   |
| 3  | 0         | 0 | 0   | 0.0 % | 0.0 % | 0 % | -    | -   | 0    | 0   | 0  | 0   | 0   | 0   |

● 로그분석, 이커머스 분석 - 약 70여종 레포트 제공

● 프로젝트 수행시 커스터마이징 가능

**‘고객 니즈 관점 기타 기능’**

## <부분취소 / 부분교환>

전체 정상 취소/교환/반품

주문상품정보(정상)

상태변경 [정보변경] [수정하기] (수정하기 버튼을 누르면 체크된 상품에 대한 상태가 변경됩니다.)

| 상품명   | 옵션/판매단가 (판매가)                 | 수량  | 상품가격/할인액/적립금 | 실결제금액      | 배송비&방법                       | 처리상태 | 출고처리 | 관리       |
|---|-------------------------------|-----|--------------|------------|------------------------------|------|------|----------|
| 37487 배송(32841)<br>주식회사 마이크로팩트<br>[청춘페스티벌2018] 청춘페스티벌 2018 티켓<br>상단내역리스트 추가 | 옵션 : 현장수령+1일권 (05/13 일요일) + 0 | 2 개 | 90,000       | 판매가 90,000 | 0원<br>통합배송<br>택배<br>선불<br>선불 | 입금확인 |      | [+] 주문분할 |
|   |                               |     | 10,000 (쿠폰)  | 공급가 81,818 |                              |      |      |          |
|   | 50,000                        |     | 900 P        | 세액 8,182   |                              |      |      |          |

주문상세정보 분리

주문상세정보 분리

| 상품명                           | 수량  | 옵션                            | 전달사항 | 주문사용 | 공급가    | 상태   | 단가     | 적립금   | 합계      | 관리     |
|-------------------------------|-----|-------------------------------|------|------|--------|------|--------|-------|---------|--------|
| 주식회사 마이크로팩트<br>청춘페스티벌 2018 티켓 | 2 개 | 옵션 : 현장수령+1일권 (05/13 일요일) + 0 |      | 0    | 40,000 | 입금확인 | 50,000 | 900 P | 100,000 | [+] 추가 |

● 주문분할 → 주문추가(분할) → 리스트저장 → 분할주문 취소

(교환 프로세스 동일)

## <주문 하나에 다중 송장번호 입력가능>

전체 정상 취소/교환/반품

주문상품정보(정상)

상태변경 [정보변경] [수정하기] (수정하기 버튼을 누르면 체크된 상품에 대한 상태가 변경됩니다.)

| 상품명  | 옵션/판매단가 (판매가)   | 수량  | 상품가격/할인액/적립금 | 실결제금액      | 배송비&방법                             | 처리상태 | 출고처리 | 관리       |
|--|-----------------|-----|--------------|------------|------------------------------------|------|------|----------|
| 2094 배송(1612)<br>DEV_에이티브<br>[86로드] 무통장입금확인 ""<br>상단내역리스트 추가 | 옵션 : 1 + 0      | 1 개 | 10           | 판매가 10     | 0원<br>통합배송<br>택배<br>선불<br>선불       | 입금확인 |      | [+] 주문분할 |
|  |                 |     | 0            | 공급가 9      |                                    |      |      |          |
|  | 10              |     | 0 P          | 세액 1       |                                    |      |      |          |
| 2089 배송(1612)<br>(주)골디락스트레이딩<br>[몽벨] B상품<br>상단내역리스트 추가       | 옵션 : s+blue + 0 | 1 개 | 35,000       | 판매가 35,000 | 2,500원<br>입점업체배송<br>택배<br>선불<br>선불 | 입금확인 |      | [+] 주문분할 |
|  |                 |     | 0            | 공급가 31,818 |                                    |      |      |          |
|  | 35,000          |     | 350 P        | 세액 3,182   |                                    |      |      |          |
| 2090 배송(1612)<br>(주)골디락스트레이딩<br>[몽벨] B상품<br>상단내역리스트 추가       | 옵션 : l+red + 0  | 1 개 | 35,000       | 판매가 35,000 | 2,500원<br>입점업체배송<br>택배<br>선불<br>선불 | 입금확인 |      | [+] 주문분할 |
|  |                 |     | 0            | 공급가 31,818 |                                    |      |      |          |
|  | 35,000          |     | 350 P        | 세액 3,182   |                                    |      |      |          |

● 하나의 주문에서 복수개의 배송처리.송장입력을 각각 할 수 있음

## <후불정산. 예치금 결제>

홈 > 장바구니

### 주문/결제 (收藏车 / Cart)

고객님들께서 장바구니에 담으신 상품을 확인하세요.

01. 장바구니 > 02. 주문/결제 > 03. 주문완료

#### 주문제품 확인

| 상품명   | 가격/적립금        | 할인금액   | 배송비/컬러명     | 수량 | 합계     |
|---|---------------|--------|-------------|----|--------|
|  필기체 T<br>색상 : WHITE<br>사이즈 : FREE | 14,300<br>0 P | 14,300 | 1 /<br>브... | 1  | 14,300 |

배송타입 선택(필수)  원사입배송 (주문일로 2 일내 사입상품만 배송/미사입된 상품 자동취소처리)

즉시배송 (주문일로 1 일내 사입상품만 배송/미사입된 상품 자동취소처리)

고객배송대행 [고객배송대행 서비스 결제 후 이용하실 수 있습니다.] [서비스 결제하기](#)

총사입결제1개 - 중복사입결제0개 = 실제 사입결제 1개 (1,100 - 0) + 총 주문금액 14,300 + 총 배송비 3,000 = 주문금액 합계 18,400

#### 결제금액정보

|        |  |
|--------|--|
| 총주문금액  | 14,300   |
| 배송비    | 선불 :3,000  |
| 쿠폰합인   | 0 (보유쿠폰내역 : 1 장) <a href="#">쿠폰 선택</a>                   |
| 예치금    | <input type="text"/> P (사용가능 예치금 : 97,300 P)             |
| 총 결제금액 | 18,400 (선불배송비합계 : 3,000 + 사입대행료 : 1,100 + 주문합계 : 14,300) |

#### 결제수단선택

결제수단선택  가상계좌  무통장입금 () 상단에서 예치금을 사용해서 결제하시면 됩니다.

요구사항

(한글 100자, 영문 200자 이내로 입력하세요.)

\* 세금계산서 발행은 익월 일일에 합산하여 발급됩니다 미발급으로 체크하셨으나 세금계산서를 발급 요청 원할시에는 마이페이지의 [증빙서류선택](#)

## <외부채널 주문입력 (수동주문)>

### 재휴사역셀주문등록 + FAVORITES

주문관리 > 수동주문 > 재휴사역셀주문등록

재휴사 설정  자체소정품  오프라인 영업  POS  지마켓  11번가  라자다v2 - 공통  스토어팜  Lazada Malaysia  Lazada Singapore  Lazada Indonesia  11st Malaysia  파션플러스  신세계몰\_표준  옥션  Mapssi  인터파크  쿠팡  오가계  에이랜드  롯데닷컴  shopee Malaysia  무신사  shopee Singapore  에이티브  2024년 10월 10일 10:00 ~ 10:00 (10월 10일 10:00 ~ 10:00)  인터파크  어스트리트  스페시먼  커먼크라운드

역셀파일 입력  역셀양식선택  파일 선택  선택된 파일 없음

역셀정보에는 ' (따옴표)는 사용하지 않습니다.

[담 저장](#)

## <MD관리. MD별 매출 통계>

### 전체사원리스트 + FAVORITES

전체사원 리스트 | 퇴사사원 리스트

|        |  |    |    |    |
|--------|--|----|----|----|
| 근무 사업장 | 본사   | 선택 | 선택 | 선택 |
| 부서설정   | 본부   | 부서 | 직위 | 지역 |
| 재직구분   | <input type="checkbox"/> 정사원 <input type="checkbox"/> 인턴사원 <input type="checkbox"/> 계약직 <input type="checkbox"/> 일용직 <input type="checkbox"/> 종역 <input type="checkbox"/> 퇴사사원   |    |    |    |
| 회사입사일  | <input type="text"/> 일 ~ <input type="text"/> 일 <input type="checkbox"/> 오늘   <input type="checkbox"/> 어제   <input type="checkbox"/> 1주일   <input type="checkbox"/> 15일   <input type="checkbox"/> 1개월   <input type="checkbox"/> 2개월   <input type="checkbox"/> 3개월 |    |    |    |
| 조건검색   | 사용명 <input type="text"/>   |    |    |    |

[이벤트/기획전 등록 + FAVORITES](#)

| 순번 | 사원코드  | 입사일 (근무년수)               | 이름          | 아이디         | 근무사업장 |
|----|-------|--------------------------|-------------|-------------|-------|
| 5  | 00001 | 2018-01-31<br>3개월        | 윤성준         | demo_test   | 기본업체  |
| 4  | 12345 | 2018-01-22<br>3개월        | 오로라         | laura       | 기본업체  |
| 3  | 사원코드  | 0000-00-00<br>2018년 16개월 | global_demo | global_demo | 기본업체  |
| 2  | 사원코드  | 0000-00-00<br>2018년 16개월 | forbiz_demo | forbiz_demo | 기본업체  |
| 1  | 사원코드  | 0000-00-00<br>2018년 16개월 | 관리자         | admin       | 기본업체  |

기획전 불러오기 : [등록된 기획전 목록](#)

이벤트/기획전 구분  이벤트  기획전

분류선택  선택하세요.  팝업으로관리하기

담당총괄 MD

카테고리 선택  카테고리 선택하기

\* 카테고리 선택하지 않으면 원하는 위치에 배너를 추가하시면됩니다.

이벤트/기획전 제목



## 솔루션 소개

# “이커머스 솔루션을 기반으로 완성도 높은 프로젝트 성공체험 보유”



### Front Channel

- PC / Mobile Web / App (Android, iPhone)
- Multi-Front
- Franchise Mall



### 제휴물 채널 연동 기능 (옵션)

- 국내 마켓 API 연동
- 해외 마켓 API 연동
- 통합 상품, 주문 관리 기능



### 물류/재고 통합관리 (옵션)

- 물류관리
- 바코드시스템 / 배송 자동화
- 입출고/로케이션 관리
- 기간제 ERP API 연동

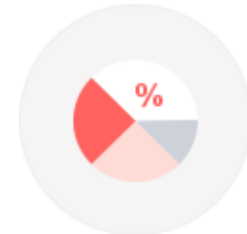


## FORBIZKOREA Enterprise 4.0 Solution



### 오픈마켓/입점형 시스템

- 셀러 SCM
- 전자계약
- 정산도구
- 입점사 연동



### 자체 통계 서비스 / 보안

- 로그 분석
- 이커머스 분석
- 웹 보안 - 모니터링 서비스 장착



### 글로벌 비즈니스 기능(옵션)

- 멀티언어
- 멀티환율
- 해외결제 연결
- 해외물류 연결

# 주요메뉴 구성

## Basic Applications



상점관리



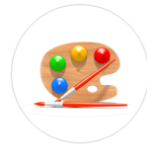
상품관리



주문배송관리



회원관리



디자인관리



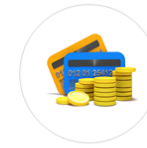
프로모션 전시



프로모션 마케팅



게시판관리



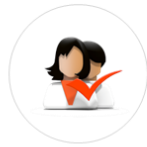
구매자 정산관리



메일링 / SMS

## Additional Applications

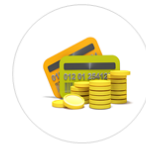
### • 오픈마켓& 입점형시스템



셀러관리



미니샵관리



판매자정산



프랜차이즈물

### • 글로벌 역직구물



Language Pack



해외물류



환율관리



해외결제

### • 옴니채널& 모바일



Mobile



Beacon



Mobile POS



프로모션 마케팅

### • 부가서비스



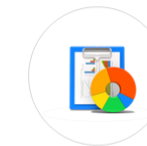
WMS



제휴사연동



전자계약



통계분석

# Target System

## 검증된 아키텍처를 기반으로 입점형 시스템 구현가능, 담당자 권한별 접근 설정 가능



※ 추가 모듈 : 셀러관리, 글로벌관리, 회원인증 / 대량 이메일 / 검색엔진 시스템(별도협약) / 한국정보전자인증 / 제휴사연동시 API연동개발

03.

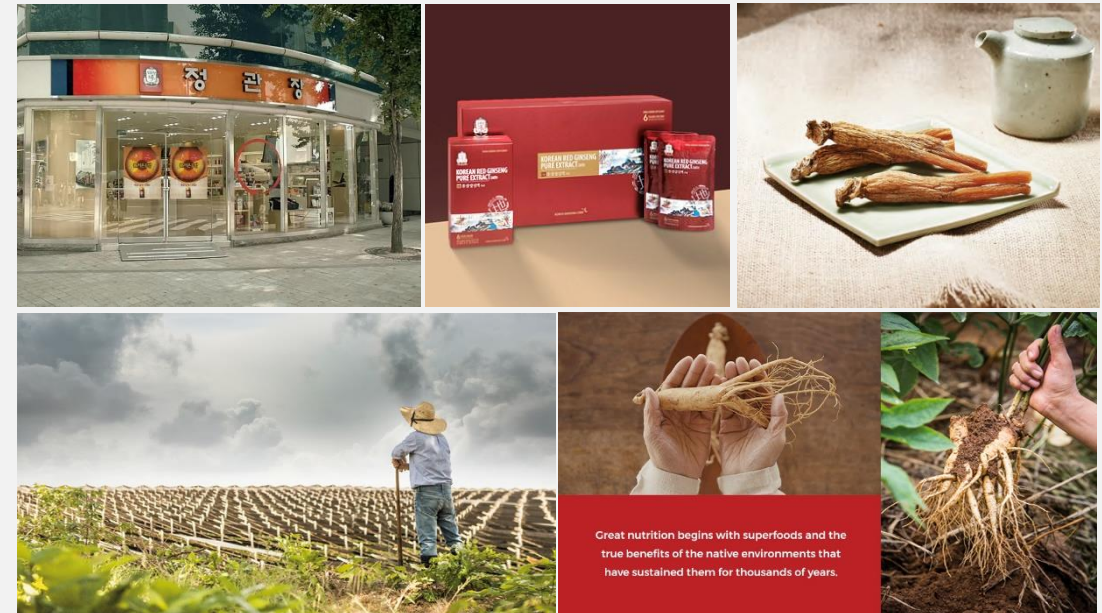
# Best Practice

구축사례

정관장물 2017



- 정관장, 한국 1위 홍삼 브랜드
- JAVA - Legacy API 연동 / 입점형
- 1,300개 오프라인 매장 연동 O2O Project
- 글로벌 설계 구조 반영 - 역직구 시스템 (환율.언어.결제)



Great nutrition begins with superfoods and the true benefits of the native environments that have sustained them for thousands of years.



## 주요 프로젝트 현황



### 다이소몰 2014



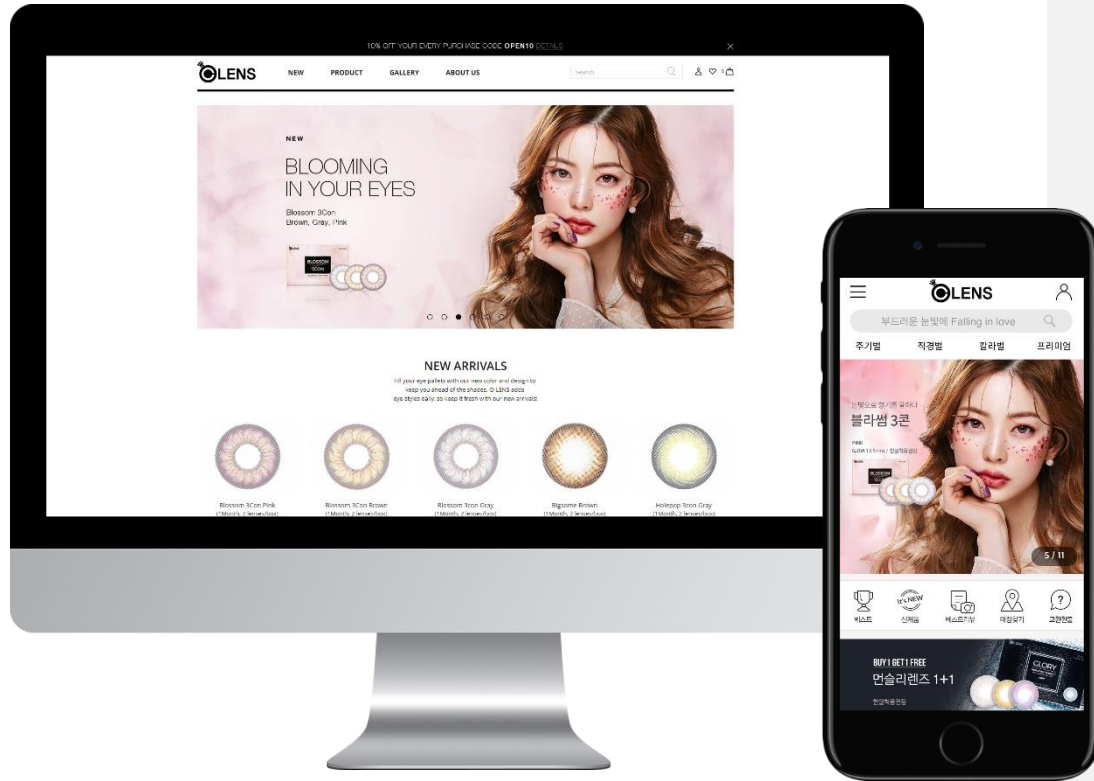
- 한국 1위 생활 용품 기업
- 30,000개 이상 아이템, 36개국 진출
- 1,157개 국내 오프라인 매장, 100개 중국 오프라인 매장
- PHP - B2B2C, MRO, 해외구매대행 서비스



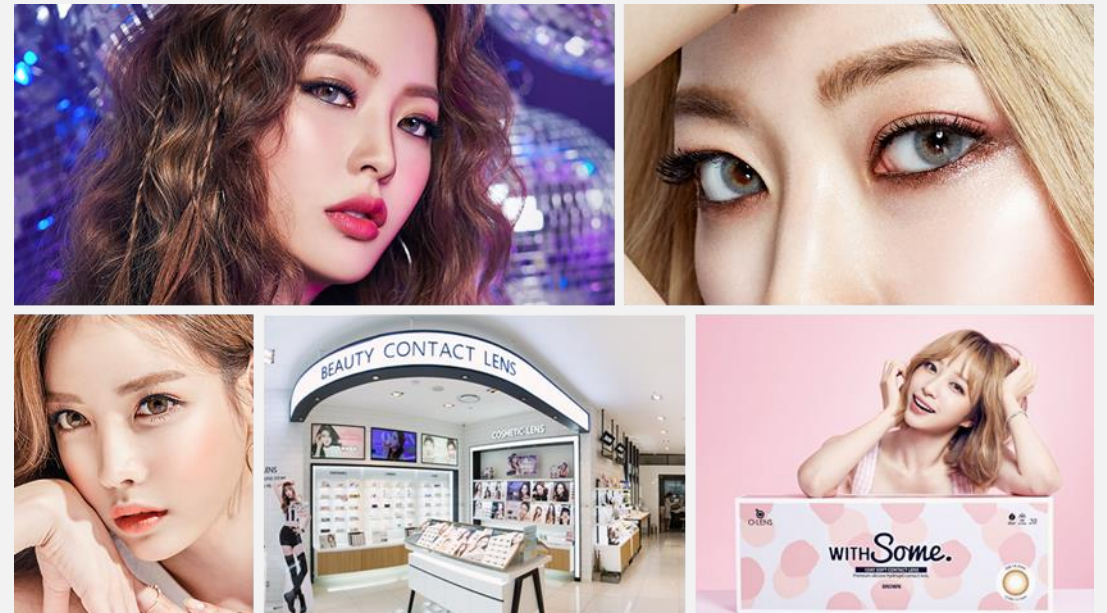
## 주요 프로젝트 현황



### OLENS 2018



- 렌즈 전문 쇼핑몰
- 국내판매 및 해외 역직구 판매
- PHP - 글로벌 언어.결제
- Naver Cloud Platform (Singapore Region)



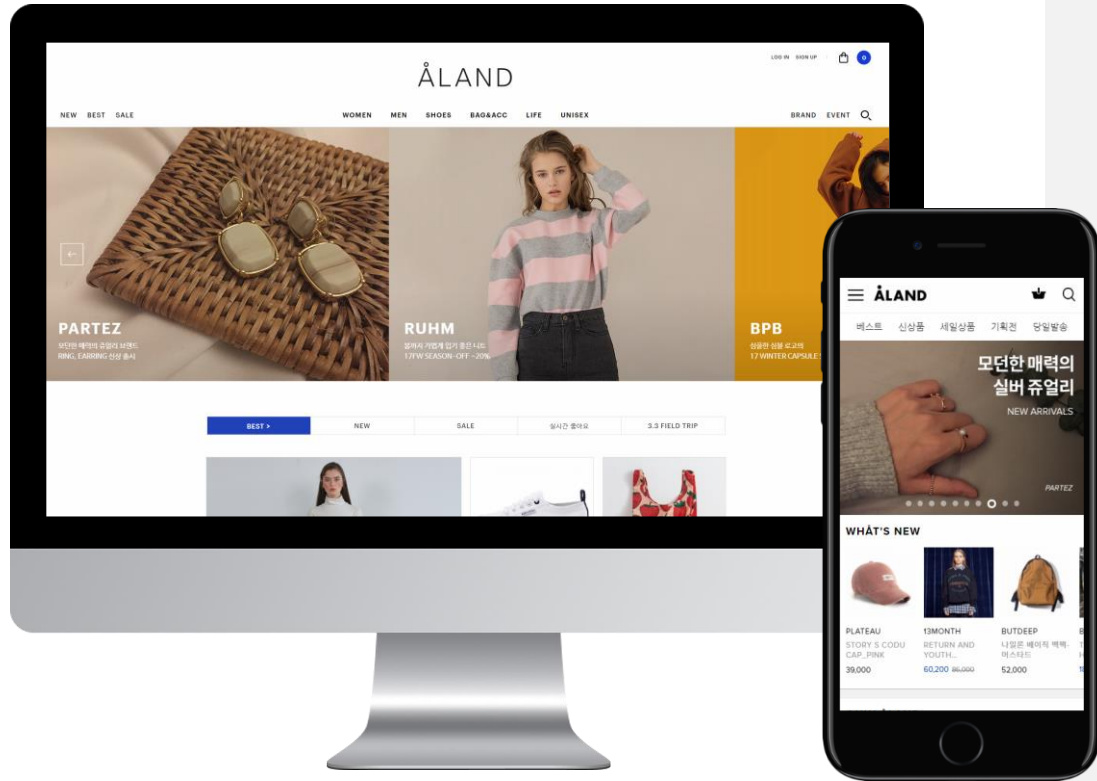


## 주요 프로젝트 현황

# ÅLAND

## 에이랜드 2016

- 트렌디 멀티 편집숍 패션 온라인몰
- 20개 국내 오프라인 매장, 5개 동남아 오프라인 매장
- PHP -매장연계 서비스, 글로벌 서비스





# 주요 프로젝트 현황

## 대명 라이프웨이 회원몰 2017

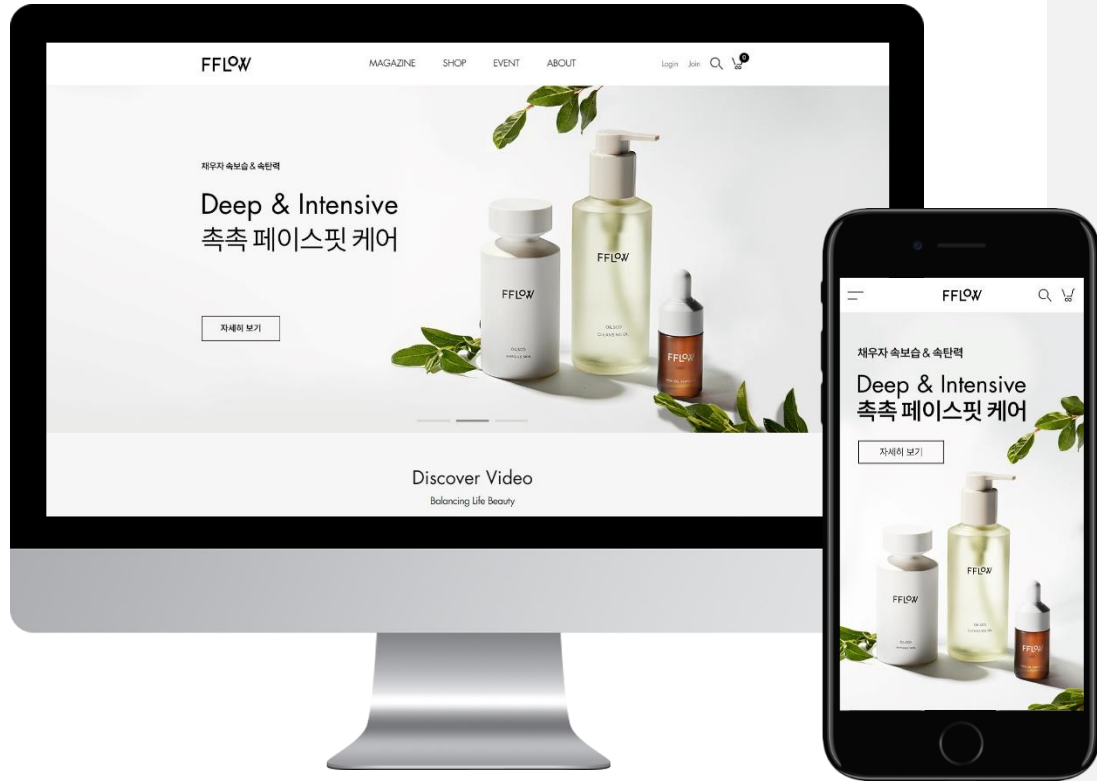
- 대명그룹 회원을 대상으로 하는 회원 전용몰
- 서비스상품 (라이프.웨딩.교육 등 서비스 판매 시스템 포함) 판매 서비스
- PHP - 대명레저, 대명투어 API 연동



## 주요 프로젝트 현황

## FFLOW

### FFLOW 2018



- 애경그룹 코스메틱 브랜드
- JAVA
- Social Media Service & Mobile First Project

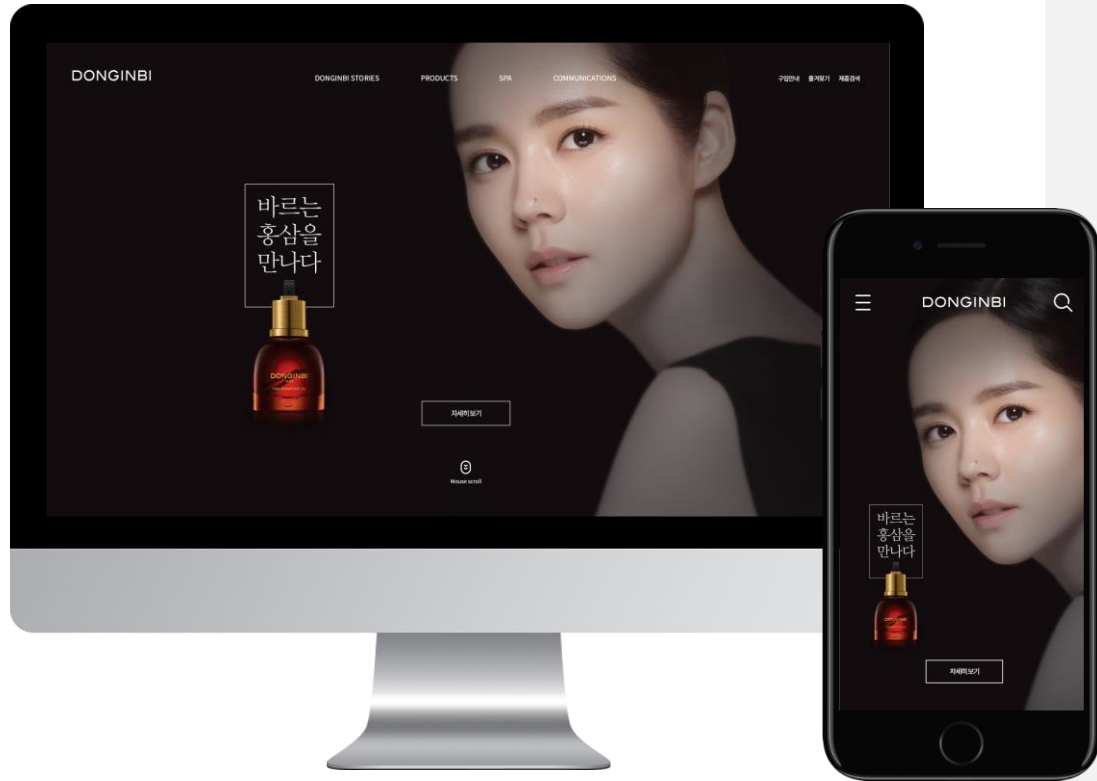


## 주요 프로젝트 현황

### 동인비 2018

## DONGINBI

- 화장품 브랜드 사이트 & 쇼핑몰
- 국내판매 및 해외역직구 판매
- LAZADA 해외 오픈마켓 연동 프로그램





## 주요 프로젝트 현황



## 엔터식스몰 2015



- 유럽스타일 엔터테인먼트 & 쇼핑센터 (패션, 액세서리, F&B)
- 국내 8개 오프라인쇼핑센터 / 300개 이상 브랜드 입점
- PHP
- 매장연계 O2O 배송서비스



## 주요 프로젝트 현황

## NATURE REPUBLIC

### 네이처리퍼블릭 2017



- 화장품 브랜드. 브랜드 온라인 몰
- PHP
- 통합회원관리, SAP ERP 연동

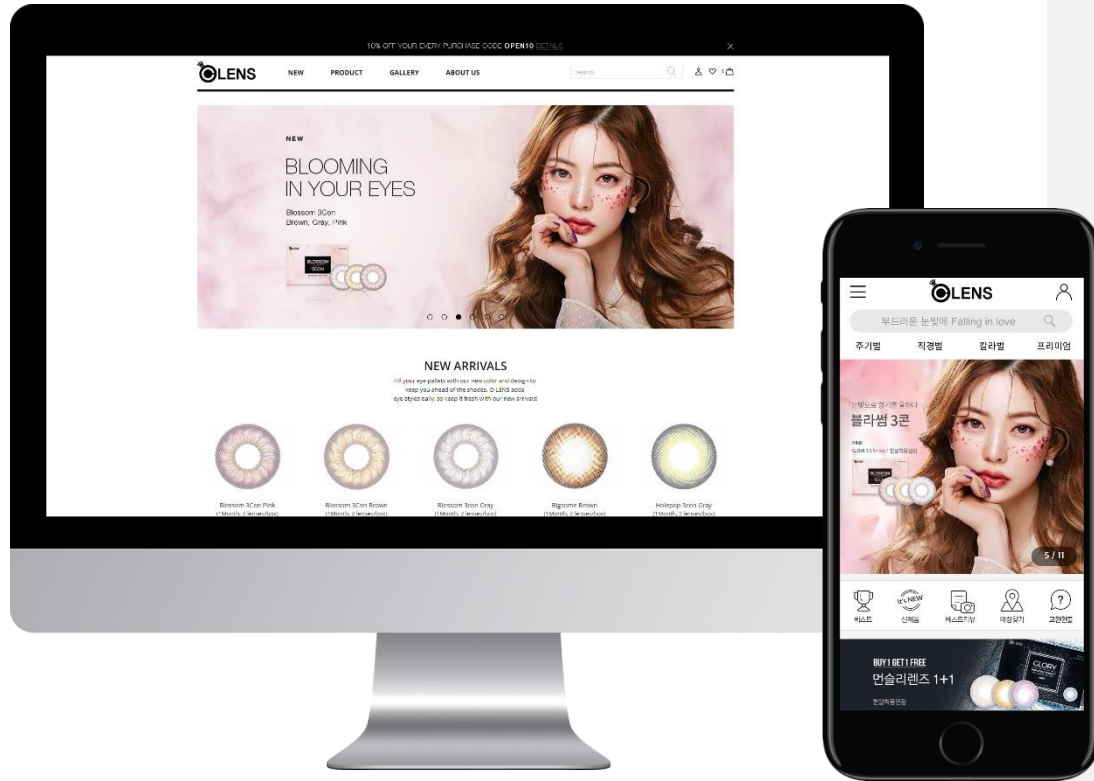




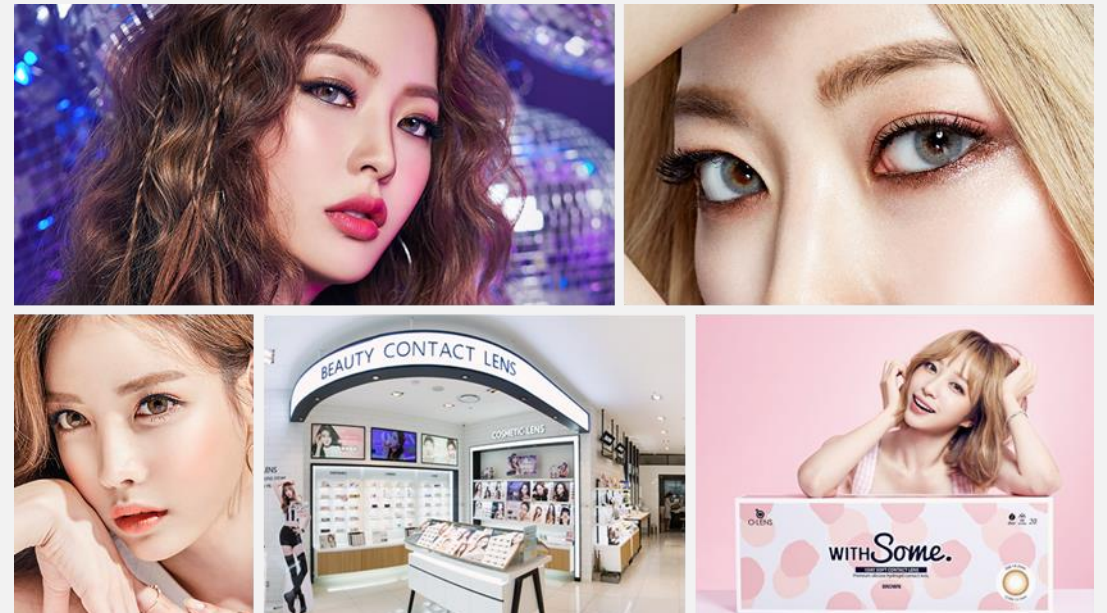
## 주요 프로젝트 현황



### OLENS 2018



- 렌즈 전문 쇼핑몰
- 국내판매 및 해외 역직구 판매
- PHP - 글로벌 언어.결제, Naver Cloud Platform



별첨.

# 솔루션 메뉴 및 기능소개

상세기능

# “온라인 유통 비즈니스 최적화된 기능, 직관적 메뉴구성으로 편리한 UIUX”

| Forbiz Enterprise 4.0 |           |          |            |          |          |          |          |           |      |       |         |           |      |        |       | CRM  | [기본업체] forbiz_demo 님 | LOGOUT |
|-----------------------|-----------|----------|------------|----------|----------|----------|----------|-----------|------|-------|---------|-----------|------|--------|-------|------|----------------------|--------|
| 상점관리                  | 기초정보      | 셀러관리     | 디자인관리      | 회원관리     | 상품관리     | 주문관리     | 구매자정산관리  | 판매자정산관리   | 고객센터 | 게시판관리 | 프로모션/전시 | 프로모션(마케팅) | 모바일샵 | WMS/구매 | 제휴사연동 | 로그분석 | 이커머스분석               |        |
| 상점관리                  | 셀러관리      | 디자인관리    | 회원관리       | 상품관리     | 주문관리     | 프로모션/전시  | 구매자 정산   | 게시판관리     |      |       |         |           |      |        |       |      |                      |        |
| 쇼핑몰 환경설정              | 셀러업체 공지   | 레이아웃 디자인 | 회원관리       | 상품분류관리   | 주문관리     | 메인페이지 전시 | 상품환불관리   | 게시판관리     |      |       |         |           |      |        |       |      |                      |        |
| 회원가입 설정               | 회원가입설정    | 쇼핑몰 레이아웃 | 전체회원       | 상품분류설정   | 주문리스트    | 프로모션 전시  | 추가비용관리   | 게시물관리     |      |       |         |           |      |        |       |      |                      |        |
| 배송/택배 정책              | 셀러 1:1 문의 | 배너/기획전   | VIP.불량회원관리 | 브랜드관리    | 입금리스트    | 분류별 메인관리 | 구매자 증빙서류 | 통계 - 로그분석 |      |       |         |           |      |        |       |      |                      |        |
| 쿠폰 기본정책               | 셀러설정관리    | 스타일시트    | 회원그룹 관리    | 원산지관리    | 취소리스트    | 쿠폰기본정책   | 소득공제     | 이커머스분석    |      |       |         |           |      |        |       |      |                      |        |
| 키워드관리                 | 셀러관리      | 자바스크립트   | 마일리지/포인트   | 제조사관리    | 주문상담내역   | 브랜드 전시   | 세금계산서    |           |      |       |         |           |      |        |       |      |                      |        |
| 결제관련                  | 배송정책      | 추가컨텐츠    | 일괄관리       | 상품등록     | 배송관리     | 팝업관리     | 판매자 정산   |           |      |       |         |           |      |        |       |      |                      |        |
| 관리자 설정                | 수수료 설정    | 페이지 상세   | 쿠폰/적립금     | 개별/대량 등록 | 배송준비 리스트 | 이벤트/기획전  | 상품별 정산관리 |           |      |       |         |           |      |        |       |      |                      |        |
| 관리자 로그                | 기초정보      | WMS      | 메일/SMS 설정  | 상품수정     | 빠른송장입력   | 통합배너     | 정산예정내역   |           |      |       |         |           |      |        |       |      |                      |        |
| 언어팩 관리                | 본사관리      | 재고현황     | 모바일샵       | 상품리스트    | 배송증상품    | 프로모션 마케팅 | 정산완료내역   |           |      |       |         |           |      |        |       |      |                      |        |
| 메뉴관리                  | 거래처관리     | 품목관리     | 푸시관리       | 일괄수정     | 배송완료상품   | 쿠폰       | 기간별 정산관리 |           |      |       |         |           |      |        |       |      |                      |        |
| 권한템플릿관리               | 기초부서관리    | 입고.출고 관리 | 모바일 전시관리   |          | 주문/클레임   | 키워드 관리   | 정산예정내역   |           |      |       |         |           |      |        |       |      |                      |        |
| 전자계약                  | SMS 발송관리  | 기초정보 관리  | 모바일 배너관리   |          | 교환리스트    |          | 정산완료내역   |           |      |       |         |           |      |        |       |      |                      |        |
| 전자세금계산서               | 이메일 발송관리  |          |            |          | 반품리스트    |          |          |           |      |       |         |           |      |        |       |      |                      |        |
|                       |           |          |            |          | 매출분석     |          |          |           |      |       |         |           |      |        |       |      |                      |        |

※ 추가 모듈 : 제휴사 관리, 글로벌 관리, 전자계약 기능 등은 추가 모듈로 별도 옵션으로 제공 가능



# “온라인 유통 비즈니스 최적화된 기능, 직관적 메뉴구성으로 편리한 UIUX”

Forbiz Enterprise 4.0
[forbiz\_seller] forbiz\_seller 님 LOG OUT 마이스토어

- 상점관리
- 상품관리
- 주문관리
- 판매자정산관리
- 고객센터
- 이커머스분석
- 전자계약

### 공지사항

| 공지일자       | 공지분류 | 제목                   | 조회수 |
|------------|------|----------------------|-----|
| 2016.11.24 | 테스트1 | [협력사 공지] 신규입점 협력사 교육 | 15  |

### 문의사항(오늘)/미처리

| 상품문의 | 1:1문의 | 셀러 1:1문의 |
|------|-------|----------|
| 0/0  | 0/0   | 0/0      |

### 간편통계(일기준/전일)

|            |         |
|------------|---------|
| 오늘의 매출     | 0원      |
| 금주의 매출     | 0원      |
| 정산예정금액     | 0원      |
| 정산확정금액(합계) | 11,150원 |

### 구매자 미처리 클레임(오늘)/미처리

|             |     |
|-------------|-----|
| 입금전취소(자동)   | 0   |
| 입금후취소(자동)   | 0   |
| 취소요청(배송준비중) | 0/0 |
| 교환요청(미완료)   | 0/0 |
| 반품요청(미완료)   | 0/0 |

**협력사용**  
**입점 안내 및**  
**상품등록 매뉴얼**

다운로드 받기 (DOWNLOAD)

### 한눈에 보는 소평을 현황

\*최근 3개월 기준으로 표시됩니다.

입금예정  
0건

↓

입금전취소  
0

입금확인  
0건

↓

취소요청  
0

배송준비중  
0건

↓

교환수인

출고요청  
0

↓

교환수인

출고대기  
0

↓

교환요청  
0

배송중  
0건

↓

교환요청

배송완료  
0건

↓

클레임

거래완료  
0건

↓

반품요청  
0

반품확정

↓

취소완료  
0

반품요청

↓

반품완료  
0

### 상점관리

메인화면

셀러업체 공지

- 공지사항

문의요청하기

- 1:1 문의
- 상품제안문의(할인)
- 정산/세무 문의

긴급메세지(고객)

- 관리자 긴급사항
- 상품문의
- 상점 1:1문의

셀러관리(셀러용)

- 사업자정보
- 상점정보
- 배송정책
- 수수료 설정

프로모션관리

- 셀러상품관리
- 추천상품관리(미니샵)
- 상세페이지 공지

### 즐거 찾기

추가된 즐겨찾기 메뉴가 없습니다.

### 한줄 메모하기

메모를 남기실수 있습니다. 더블클릭 시 메모가 삭제 됩니다

# 상점관리

## ● 쇼핑물 환경설정

- 쇼핑물의 기본정보 설정 및 회원가입 정책 설정
- 일반회원승인, 사업자회원승인을 별개로 진행하여 도매/소매 구매회원을 분류 가능
- 오픈마켓 형식의 프론트 셀러회원 자동가입 및 승인

## ● 결제관련

- 간단한 온라인 결제 설정 및 화폐 환율정보 입력을 통한 멀티 환율 적용 가능

## ● 관리자 설정

- 관리자 관리 및 인적사항 관리 추가기능

## ● 메뉴관리

- 메뉴관리, 권한템플릿 관리 (메뉴별로 관리자 권한 설정 가능)

## ● 다국어지원

Forbiz Enterprise 4.0

상점관리 | 기초정보 | 회원관리 | 셀러관리 | 상품관리 | 주문관리 | 구매자정산관리 | 판매자정산관리 | 프로모션(마케팅) | 프로모션(전시) | 모바일샵 | 게시물관리 | 고객센터 | 로그분석 | 이커머스분석 | 제휴사연동 | WMS/구매

**상점관리**

메인화면

- 쇼핑물 환경설정
- 쇼핑물정보설정
- 개인정보 관리설정
- 회원가입설정
- 약관관리
- 사업자정보
- 배송역비정책
- 쿠폰기본정책
- SMS 송전하기
- SMS 발송로그

결제관련

- 무통장계좌관리
- 결제모듈 설정
- 환율관리

관리자 설정

- 관리자 로그
- 접속 로그
- 관리자 목록

■ 최근 주문현황

| 기간          | 05/22 | 05/23 | 05/24 오늘 | 최근1주 | 금주 |
|-------------|-------|-------|----------|------|----|
| 매출액(원)      | 0     | 0     | 0        | 0    | 0  |
| 주문건수(건)     | 0     | 0     | 0        | 0    | 0  |
| 업금예정(건)     | 0     | 0     | 0        | 0    | 0  |
| 업금확연(건)     | 0     | 0     | 0        | 0    | 0  |
| 배송준비/배송중(건) | 0     | 0     | 0        | 0    | 0  |
| 교환(건)       | 0     | 0     | 0        | 0    | 0  |
| 주문취소(건)     | 0     | 0     | 0        | 0    | 0  |

■ 금일의 매출액(종합) 상세내역보기

| 주문매출<br>전체주문<br>(입금예정모함) | 매출                     |                |                |                |                |                |                |                | 실매출액<br>원가     | 수익<br>매진(원)   마진율(%) | 배송비            |                |                |                | 총출액<br>(상품+배송비) |
|--------------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
|                          | 전체매출액(전체)              | 취소매출액(-)       | 반품매출액(-)       | 실매출액(+)        | 전체매출액          | 반품매출액          | 실매출액           | 배송비            |                |                      |                |                |                |                |                 |
| 주문(건)   수량(개)   주문액(원)   | 주문(건)   수량(개)   주문액(원) | 수량(개)   주문액(원) | 수량(개)   주문액(원) | 수량(개)   주문액(원) | 수량(개)   주문액(원) | 수량(개)   주문액(원) | 수량(개)   주문액(원) | 수량(개)   주문액(원) | 매진(원)   마진율(%) | 수량(개)   주문액(원)       | 수량(개)   주문액(원) | 수량(개)   주문액(원) | 수량(개)   주문액(원) | 수량(개)   주문액(원) |                 |

결과값이 없습니다.

■ 이달의 매출액(종합) 상세내역보기

| 주문매출<br>전체주문<br>(입금예정모함) | 매출                     |                |                |                |                |                |                |                | 실매출액<br>원가     | 수익<br>매진(원)   마진율(%) | 배송비            |                |                |                | 총출액<br>(상품+배송비) |
|--------------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
|                          | 전체매출액(전체)              | 취소매출액(-)       | 반품매출액(-)       | 실매출액(+)        | 전체매출액          | 반품매출액          | 실매출액           | 배송비            |                |                      |                |                |                |                |                 |
| 주문(건)   수량(개)   주문액(원)   | 주문(건)   수량(개)   주문액(원) | 수량(개)   주문액(원) | 수량(개)   주문액(원) | 수량(개)   주문액(원) | 수량(개)   주문액(원) | 수량(개)   주문액(원) | 수량(개)   주문액(원) | 수량(개)   주문액(원) | 매진(원)   마진율(%) | 수량(개)   주문액(원)       | 수량(개)   주문액(원) | 수량(개)   주문액(원) | 수량(개)   주문액(원) | 수량(개)   주문액(원) |                 |

# 전자계약

## ● 전자계약 관리

- 셀러.벤더와의 오프라인 계약을 온라인으로 관리 가능
- 자주 쓰는 계약서를 작성하여 저장 후 계약 시 편리하게 계약서 이용
- 계약서별 그룹관리

## ● 전자계약 승인 관리

- 전자계약/서명 가능
- 서명 상태에 따른 계약서 목록 관리 가능

\* 한국정보전자 공인인증서비스 별도 계약 필요

The screenshot displays the '전자계약 관리' (Electronic Contract Management) interface. At the top, there is a navigation bar with icons for various functions like '상점관리', '기초정보', '회원관리', etc. The main area is titled '전자계약 관리' and contains a search section with filters for '검색조건', '계약서 종류', '계약서 처리상태', and '계약서(간) 서명상태'. Below the search filters is a table with columns for '계약 요청일', '분류', '계약서명', '담당자', '계약일자', '계약자(간)', '계약자(음)', '처리상태', and '관리'. The table currently shows no results with the message '전자계약서가 존재 하지 않습니다.' (No electronic contracts exist). Below the table, there are sections for '선택한 상품 전체에' (Selected products) and '일괄 계약취소' (Batch contract cancellation).

# 기초정보 관리

## ● 본사관리

- 본사와 지사를 관리할 수 있으며, 관리자 등록 이외에도 직원 관리를 체계적으로 운영 할 수 있는 쇼핑몰 전용 HR시스템

## ● 거래처 정보 관리

- 매입처 관리 및 오프라인의 매출처를 별도로 관리할 수 있는 매입/매출 관리 기능 (온,오프 매출처 통합 관리 시스템)

## ● 부서 및 직원 정보 관리

- 직원별 연락망 및 거래처 리스트
- 거래처별 e-mail, SMS 개별/일괄 발송 기능
- 직원별 e-mail, SMS 개별/일괄 발송 기능
- 부서, 직급관리 등 간단한 조직관리 및 연락망 기능추가 지원

The screenshot displays the '기초정보' (Basic Information) management interface in Forbiz Enterprise 4.0. The left sidebar contains a navigation menu with options like '본사관리' (Company Management), '거래처 관리' (Customer Management), and '기초부서관리' (Basic Department Management). The main area features a search filter section with dropdown menus for '사업장 검색' (Business Field Search) and '국내외 구분' (Domestic/Foreign Division). Below the filters is a table listing company information.

| 순번 | 등록일                 | 회사코드                                | 사업자유형 | 사업자명/사업소명 | 직원수 | 대표연락처         | 팩스            | 사용승인상태 | 관리 |
|----|---------------------|-------------------------------------|-------|-----------|-----|---------------|---------------|--------|----|
| 3  |                     | C0001                               | 본사    | 기본업체      | 6명  | 000-0000-0000 | 111-1111-1111 | 승인     | 수정 |
| 2  | 2017-11-07 22:25:24 | C000110000000011000000001           | 지사    | WMS       | 0명  | 02-1234-1111  | --            | 승인     | 수정 |
| 1  | 2018-04-23 16:09:11 | C0001100000000110000000011000000001 | 지사    | tttt      | 0명  | 333-333-333   | --            | 승인대기   | 수정 |

# 셀러 관리

## ● 도,소매 유형별, 상품별, 셀러별 수수료 설정

- 쇼핑몰 판매 수수료를 도,소매로 분할하여 관리 가능
- 오픈마켓 형식의 상품별(구매확정), 도매형(기간별)등의 다양한 방식으로 셀러 정산 설정가능

## ● 페널티 기능 및 셀러 등급 설정

- 셀러 배송 지연, 반품 등의 고객불만족 요소에 대한 페널티설정 가능
- 매출액 구간별 셀러 등급 설정 및 셀러 자동승급 시스템 제공

## ● 셀러업체 공지

- 셀러 관리자 page 접속 시 공지팝업 노출/공지사항 관리

## ● 셀러 프로모션 관리

- 셀러별 단골고객 관리, 관심매장 등록 회원관리 기능, 쿠폰 발급 기능 및 미니샵 관리기능 지원

Forbiz Enterprise 4.0

상점관리 | 상품관리 | 주문관리 | 판매자정산관리 | 고객센터 | 이커머스분석 | 전자계약

### 상점관리

메인 화면

셀러업체 공지

- 공지사항

문의요청하기

- 1:1 문의
- 상품제안문의(할인)
- 정산/세무 문의

긴급메세지(고객)

- 관리자 긴급사항
- 상품문의
- 상점 1:1문의

셀러관리(셀러용)

- 사업자정보
- 상점정보
- 배송정책
- 수수료 설정

프로모션관리

- 셀러상품관리
- 추천 상품관리(미니샵)
- 상세 페이지 공지

### 공지사항

| 공지일자       | 공지분류 | 제목                   | 조회수 |
|------------|------|----------------------|-----|
| 2016.11.24 | 테스트1 | [협력사 공지] 신규입점 협력사 교육 | 15  |

more >

협력사용  
입점 안내 및  
상품등록 매뉴얼

다운로드 받기  
(DOWNLOAD)

### 문의사항(오늘)/미처리

| 상품문의 | 1:1문의 | 셀러 1:1문의 |
|------|-------|----------|
| 0/0  | 0/0   | 0/0      |

### 간편통계(일간/전일)

|            |         |
|------------|---------|
| 오늘의 매출     | 0원      |
| 금주의 매출     | 0원      |
| 정산예정금액     | 0원      |
| 정산확정금액(합계) | 11,150원 |

### 구매자 미처리 클레임(오늘)/미처리

|             |     |
|-------------|-----|
| 입금전취소(자동)   | 0   |
| 입금후취소(자동)   | 0   |
| 취소요청(배송준비중) | 0/0 |
| 교환요청(미완료)   | 0/0 |
| 반품요청(미완료)   | 0/0 |

\*최근 3개월 기준으로 표시됩니다.

### 한눈에 보는 쇼핑몰 현황

# 회원 관리

## ● C/S 상담의 편리성을 위한 CRM 기능

- 회원 검색의 편리성과 C/S 상담시 회원정보, 주문, 쿠폰, 배송지, 마일리지, 적립금 등 모든 정보를 한 페이지에서 확인

## ● 회원의 효율적 관리를 위한 VIP, 불량회원 관리 시스템

- 주문처리상태를 통한 구매율, 반품율 등을 설정하여, 수동, 자동 관리 가능
- 효율적인 회원관리를 통한 이메일 발송 및 마케팅
- 회원그룹 설정과 회원별 마일리지(적립금), 포인트 자동차감 기능을 통한 효율적인 관리 가능

## ● 회원 그룹관리 자동시스템

- 회원그룹별 매출액등의 설정을 통해 매출 산정기간, 그룹 유지기간 설정을 통해 자동으로 그룹관리 가능

## ● 통계가 강력해진 회원관리

- 다양한 회원 통계 지원 : 매출액 상위 리스트, 그룹 별 매출액, 지역 별 매출액 등 확인 가능

The screenshot displays the '회원관리' (Member Management) interface in Forbiz Enterprise 4.0. The top navigation bar contains icons for various CRM functions. The left sidebar lists sub-functions like '전체 회원', 'VIP회원관리', and '불량회원관리'. The main area features a search filter section with options for '휴대전화', '회원그룹', '전체보기', '국내/해외', '지역선택', '이메일 발송여부', '가입일자', '최근방문일', '마일리지(M) 보유', and '가입경로'. Below the filters is a search button and a table header for member data, including columns for '순번', '그룹', '국별', '회원구분', '회원타입', '승인여부', '이름', '아이디', '이메일', '최근방문일', '로긴수', '마일리지', '포인트', and '관리'. A '전체 회원 수 : 0 명' indicator is visible above the table.

# 📦 상품 관리

## ● 상품분류 별 다양한 지원

- 상품분류 별 회원그룹에 따른 노출 권한 설정
- 상품분류 별 MD 설정/관리, 부서별/MD별 상품관리 및 성과 분석을 통한 관리

## ● 세트상품 등록 기능

- 다양한 구성의 세트 상품 등록 가능
- 세트상품에 대한 통합 주문/재고/배송 관리

## ● 일괄 상품등록 및 수정

- 엑셀 일괄 상품 등록 기능
- 가격, 적립금, 카테고리, MD, 진열상태, 재고 등 일괄 상품 수정 기능

## ● 검색 조건별 상품통계

- 일자별, 카테고리별, 부서별, MD별, 셀러별, 브랜드별 등 각종 검색 조건별 판매/승인 상태 확인 가능

**Forbiz Enterprise 4.0**

상점관리 | 기초정보 | 회원관리 | 셀러관리 | 상품관리 | 주문관리 | 구매자정산관리 | 판매자정산관리 | 프로모션/전시 | 프로모션(마케팅) | 모바일샵 | 게시물관리 | 고객센터 | 로그분석 | 이커머스

**상품관리**

전체열기 | 전체닫기

- 상품분류관리
  - 상품분류설정
  - 표준분류설정
  - 브랜드관리
  - 원산지관리
  - 제조사관리
  - 자주쓰는 옵션관리
  - 전자상거래 상품고시정:
  - 카테고리 할인을설정
  - 카테고리별 상품고시정:
- 상품등록
  - 개별상품등록
  - 대량상품등록
  - 대량엑셀수정
  - 대량엑셀수정(선택)
  - 상품대기승인
  - 상품승인거부
  - 미분류상품 수정
- 상품리스트
  - 상품리스트
  - 수정대기상품
  - 상품수정알림게시판
  - 실적부록상품
- 상품일괄수정
  - 카테고리
  - 판매기간/상태/노출
  - 가격/마일리지
  - 브랜드/원산지/제조사
  - 배송정책
  - 셀러/매입처
  - 관련상품
  - 아이콘/SNS/검색키워드
  - 동영상/바이탈URL
  - 사후관리

**상품리스트** + FAVORITES

카테고리별 상품목록 | 엑셀일괄 검색

카테고리선택

상품구분:  일반

판매상태:  판매중  일시정지  판매중지  승인거부  승인대기  수정대기상품  판매금지

할인상품:  즉시할인

재고관리:  사용안함  빠른재고 사용  WMS재고 사용

노출여부:  노출  미노출

모바일상품 사용여부:  전체  모바일  웹

블러업체:

등록일자: 상품등록일 | 2018-04-06 일 ~ 2018-04-26 일 | 오늘 | 어제 | 1주일 | 15일 | 1개월 | 2개월 | 3개월

담당MD:

이미지 정보:  정사각형  직사각형  이미지없음

검색어:  (다중검색 체크) | 상품명 |  | \* 다중 검색은 라운드 아이디로 검색 지원이 가능합니다. 구분값은 ':' 혹은 'Enter' 로 사용 가능합니다.

상품수 : 0 개 | 목록수 : 5 | 선택한 상품 전체에 | 엑셀로 저장

| 이미지             | 상품정보 | 가격 | 관리/등록일자 |
|-----------------|------|----|---------|
| 검색후 상품확인 가능합니다. |      |    |         |

# 주문 관리

## ● 대량 주문 관리 기능

- 주문량이 많은 쇼핑몰에 적합한 세분화된 메뉴별 관리 기능
- WMS와 연동되어 중대형 쇼핑몰에 적합한 주문관리

## ● 부분 주문 취소 및 부분 배송 기능 구현

- 고객이 부분 주문 취소 요청 시 부분 주문 취소 및 부분 배송 처리 가능
- 한 상품의 수량 분할을 통한 부분 주문 취소 및 부분 배송 처리 가능
- 부분 주문 취소 시 PG연동을 통해 카드 및 계좌 자동환불 처리

## ● 클레임 관리 및 통계 제공

- 클레임 관리를 상세하게 관리 - 승인에서 반품입고, 환불까지 관리 가능
- WMS 재고 사용시 자동입고 처리 클레임을 통한 통계 분석 기능 추가
- 교환/반품시의 구매자귀책 혹은 판매자 귀책 확인 및 상세사유를 통계로 확인 가능

## ● 제휴사 주문 통합 관리

## ● 오프라인 주문 통합 관리

## ● 물류,재고관리와 연계된 주문관리

Forbiz Enterprise 4.0

상점관리 기초정보 회원관리 셀러관리 상품관리 주문관리 구매자정보관리 판매자정보관리 프로모션/전시 프로모션(마케팅) 모바일샵 게시물관리 고객센터 로그분석 이커머스분석

**주문관리**

전체열기 전체닫기

- 주문관리
  - 주문리스트
  - 입금전 취소리스트
  - 입금후 취소리스트
  - 배송취소요청리스트(1)
  - 입금예정리스트(0)
  - 입금확인리스트(11)
  - 교환상품발송예정
  - 주문상당내역
  - 미처리 알림표시 설정
  - 국내배송관리
  - 배송준비중리스트(0)
  - 반품송장입력
  - 일괄송장입력(국내)
  - 송장입력완료(4)
  - 배송중상품(1)
  - 배송완료상품
  - 구매확정상품
  - 주문/셀러관리
  - 교환리스트
  - 교환 미처리리스트(0)
  - 반품리스트
  - 반품 미처리리스트(0)
  - 클레임분석
  - 수동주문
  - 주문예약신청관리

**주문리스트 (+ FAVORITES)**

|        |                                     |                                 |                                 |                                   |                                  |                                 |                               |                               |                                 |                            |
|--------|-------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| 판매처 선택 | <input type="checkbox"/> 자체쇼핑몰      | <input type="checkbox"/> 통합구매   | <input type="checkbox"/> POS    | <input type="checkbox"/> 쿠폰상품     |                                  |                                 |                               |                               |                                 |                            |
| 결제     | 결제상태                                | <input type="checkbox"/> 입금예정   | <input type="checkbox"/> 입금확인   | <input type="checkbox"/> 입금전취소    | <input type="checkbox"/> 취소완료    | <input type="checkbox"/> 환불(외상) |                               |                               |                                 |                            |
|        | 환불상태                                | <input type="checkbox"/> 환불신청   | <input type="checkbox"/> 환불완료   |                                   |                                  |                                 |                               |                               |                                 |                            |
| 처리상태   | 배송처리상태                              | <input type="checkbox"/> 배송준비중  | <input type="checkbox"/> 취소요청   | <input type="checkbox"/> 배송지연     | <input type="checkbox"/> 배송중     | <input type="checkbox"/> 배송완료   | <input type="checkbox"/> 거래확정 |                               |                                 |                            |
|        | 송고처리상태                              | <input type="checkbox"/> 송고요청   | <input type="checkbox"/> 송고요청확정 | <input type="checkbox"/> 포장대기     | <input type="checkbox"/> 송고대기    | <input type="checkbox"/> 송고완료   |                               |                               |                                 |                            |
|        | 교환처리상태                              | <input type="checkbox"/> 교환요청   | <input type="checkbox"/> 교환거부   | <input type="checkbox"/> 교환승인     | <input type="checkbox"/> 교환상품배송중 | <input type="checkbox"/> 교환취소완료 | <input type="checkbox"/> 교환보류 | <input type="checkbox"/> 교환불가 | <input type="checkbox"/> 교환반품확정 |                            |
| 반품처리상태 | <input type="checkbox"/> 반품요청       | <input type="checkbox"/> 반품거부   | <input type="checkbox"/> 반품승인   | <input type="checkbox"/> 반품상품배송중  | <input type="checkbox"/> 반품취소완료  | <input type="checkbox"/> 반품보류   | <input type="checkbox"/> 반품불가 | <input type="checkbox"/> 반품확정 |                                 |                            |
| 결제방법   | <input type="checkbox"/> 무통장입금      | <input type="checkbox"/> 신용카드결제 | <input type="checkbox"/> 가상계좌   | <input type="checkbox"/> 실시간 계좌이체 | 결제형태                             |                                 | <input type="checkbox"/> S    | <input type="checkbox"/> M    | <input type="checkbox"/> O      | <input type="checkbox"/> P |
| 결제방법   | <input type="checkbox"/> 소액결제       | <input type="checkbox"/> 현금     | <input type="checkbox"/> 예치금    | <input type="checkbox"/> 적립금      | <input type="checkbox"/> 장바구니쿠폰  | 담당MD                            |                               |                               |                                 |                            |
| 상품관리구분 | <input type="checkbox"/> 본사상품       | <input type="checkbox"/> 셀러상품   | <input type="checkbox"/> WMS상품  | 회원그룹                              |                                  | 전체보기                            |                               |                               |                                 |                            |
| 주문일자   | <input checked="" type="checkbox"/> | 2018-03-27 일 ~ 2018-04-26 일     | 오늘                              | 어제                                | 1주일                              | 15일                             | 1개월                           | 2개월                           | 3개월                             |                            |
| 조건검색   | 주문자&수취인-명                           |                                 | 목록수                             |                                   | 15                               | 한페이지에 보여질 개수를 선택해주세요            |                               |                               |                                 |                            |

**검색**

전체 주문수 : 건 상품금액 : 0 원

연선택사항 선택

| 판매처<br>기여사이드 | 주문일           | 주문번호            | 주문지/수취인 | 결제방법/구분          | 입금상태(입금일)    | 영수증      | 송금제금액 | 관리     |        |
|--------------|---------------|-----------------|---------|------------------|--------------|----------|-------|--------|--------|
|              | 주문상세번호/상품명/옵션 | 평가<br>/판매가(할인가) | 할인금액    | 결제금액<br>/적립금(수량) | 배송방법<br>/배송비 | 재고/전월/부족 | 처리상태  | 송고처리상태 | 정산예정금액 |

조회하시고자 하는 검색조건을 선택후 검색해주세요.



# 판매자 정산 관리

## ● 확장성 있는 판매자 정산

- '셀러 정산 설정'에 따라 기간별 정산 및 정산일 설정 가능
- 주문처리 상태를 셀러별, 상품별로도 설정 가능

## ● 전자세금계산서와 연동된 정산 관리 기능

- 정산 시 전월 반품/교환 등의 정산 추가/차감은 자동으로 적용
- 히스토리 관리 및 세금계산서 발급 시에 실 결제금액으로 적용

## ● 증빙서류 관리

- 세금계산서, 간이계산서(비과세)를 나누어 증빙서류 자동 관리
- 역발행 세금계산서, 서비스수수료 세금계산서 발급 가능
- 오픈마켓급 판매자 정산 시스템

Forbiz Enterprise 4.0

상점관리 기초정보 회원관리 셀러관리 상품관리 주문관리 구매자정산관리 판매자정산관리 프로모션(마케팅) 프로모션/전시 모바일샵 게시물관리 고객센터 로그분석 이커머스분석 제휴사연동 WMS/구매

**정산관리**

기간별 정산관리

- 정산예정내역
- 정산확정내역(셀러합산)

송금 관리

- 송금대기내역
- 송금완료내역

정산통계

- 종합 정산 통계
- 수익 통계
- 셀러별 정산 통계
- 정산자료 역설다운로드

역발행(매입) 증빙서류관리

- 세금계산서 신청
- 세금계산서 발급
- 계산서 신청
- 계산서 발급

**기간별 예정리스트** (+ FAVORITES)

정산예정검색

입금확인일자  일 ~  일  오늘  어제  1주일  15일  1개월  2개월  3개월

정산방식  수수료  과세여부  과세  면세

지급방식  현금  셀러명

주문번호

검색

정산예정검색

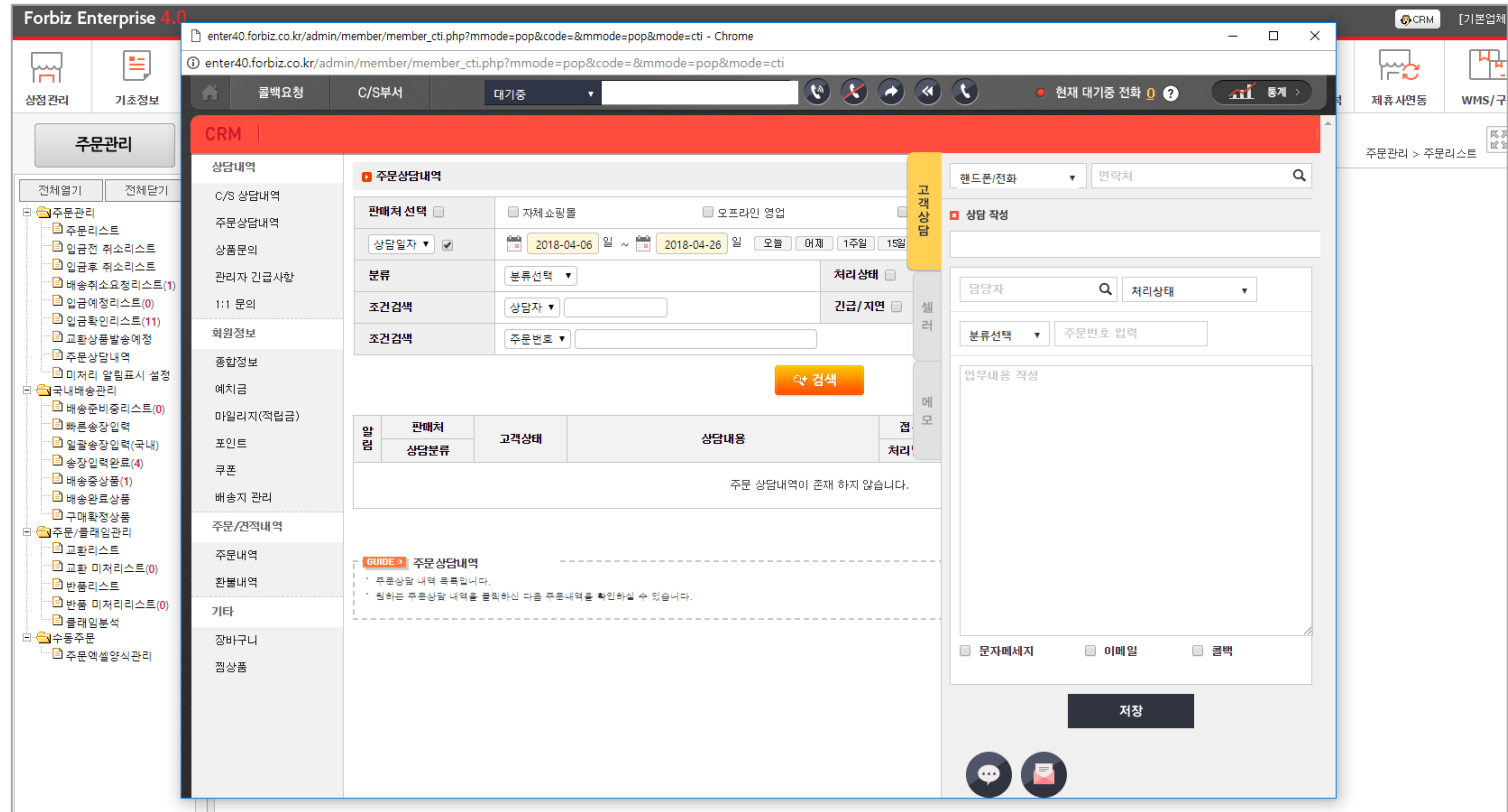
역발행 설정하기 역설로 저장 목록수 : 5

| <input type="checkbox"/> | 주문일자/주문번호                                   | 주문자명 | 셀러명   | 정산방식 | 과세여부 | 상품명                               | 옵션            | 수량 | 배송처리상태  | 정산액 |
|--------------------------|---|------|-------|------|------|-----------------------------------|---------------|----|---------|-----|
| <input type="checkbox"/> | 2017-12-27 12:47:29<br>201712271247-0000002 | 포비즈  | 테스트업체 | 수수료  | 과세   | NUMBER 05 CLASSIC HALF TEE_YELLOW | 사이즈 : black+S | 1  | 반품확정    | 1   |
| <input type="checkbox"/> | 2017-11-28 16:41:23<br>201711281641-0000006 | 포비즈  | 테스트업체 | 수수료  | 과세   | NUMBER 05 CLASSIC HALF TEE_YELLOW | 사이즈 : blue+X  | 1  | 교환상품배송중 | 1   |
| <input type="checkbox"/> | 2017-11-28 16:41:23<br>201711281641-0000006 | 포비즈  | 테스트업체 | 수수료  | 과세   | NUMBER 05 CLASSIC HALF TEE_YELLOW | 사이즈 : black+S | 1  | 교환거부    | 1   |
| <input type="checkbox"/> | 2017-11-28 16:41:23<br>201711281641-0000006 | 포비즈  | 테스트업체 | 수수료  | 과세   | NUMBER 05 CLASSIC HALF TEE_YELLOW | 사이즈 : blue+XL | 1  | 교환요청    | 1   |
| <input type="checkbox"/> | 2017-11-28 16:41:23<br>201711281641-0000006 | 포비즈  | 테스트업체 | 수수료  | 과세   | NUMBER 05 CLASSIC HALF TEE_YELLOW | 사이즈 : black+M | 1  | 교환상품배송중 | 1   |
| <input type="checkbox"/> | 2017-11-28 16:41:23<br>201711281641-0000006 | 포비즈  | 테스트업체 | 수수료  | 과세   | NUMBER 05 CLASSIC HALF TEE_YELLOW | 사이즈 : black+S | 1  | 교환거부    | 1   |
| <input type="checkbox"/> | 2017-11-28 16:41:23<br>201711281641-0000006 | 포비즈  | 테스트업체 | 수수료  | 과세   | NUMBER 05 CLASSIC HALF TEE_YELLOW | 사이즈 : black+M | 2  | 교환승인    | 2   |



# CRM (CTI 연동메뉴)

- Call 인입시 고객 대응 가능 - CTI 연동 작동
- 고객 상담관리
- 회원정보 검색, 회원정보 활용
- 셀러 관리
- 메모 및 상담기록 Data관리



The screenshot displays the '주문상담내역' (Order Consultation History) page in the Forbiz Enterprise 4.0 CRM system. The interface is in Korean and includes a sidebar menu on the left with categories like '주문관리' (Order Management) and '회원정보' (Member Information). The main content area features search filters for '주문상담내역' (Order Consultation History), including date ranges (2018-04-06 to 2018-04-26), a '분류' (Category) dropdown, and a '처리상태' (Status) dropdown. A '검색' (Search) button is prominently displayed. Below the filters is a table with columns for '일련' (Serial), '판매처' (Sales Location), '고객상태' (Customer Status), '상담내용' (Consultation Content), and '접' (Close). The table currently shows no results, with a message: '주문 상담내역이 존재 하지 않습니다.' (There are no order consultation records). A 'GUIDE' section provides instructions on how to use the search filters. The interface also includes a '고객상담' (Customer Consultation) sidebar on the right and a '저장' (Save) button at the bottom.

# 고객센터 페이지 관리

## ● 최근 게시물 관리

- 최근에 작성된 게시물의 목록 확인 가능
- 해당 글이 작성된 게시판으로 바로 이동 및 게시물 내용 수정 삭제 가능

## ● 상품 Q&A 및 1:1 맞춤상담 내역

- 고객 1:1문의, 공지사항, 불편신고 등 상품, 주문, 고객문의 관련 게시물을 관리 가능

**Forbiz Enterprise 4.0**

CRM

상점관리 | 기초정보 | 회원관리 | 셀러관리 | 상품관리 | 주문관리 | 구매자정보관리 | 판매자정보관리 | 프로모션(마케팅) | 프로모션/전시 | 모바일샵 | 게시물관리 | 고객센터 | 로그분석 | 이커머스분석 | 제휴사연동 | WMS/구

**고객센터**

사용후기관리  
최근게시물 관리  
상품 Q&A 관리  
채용문의  
• 1:1문의  
• 공지사항  
• 일반유기  
• 포토유기

**상품 Q&A 관리** + FAVORITES

고객센터 > 상품 Q&A 관리

문의 분류:  전체  일반  긴급      답변여부:  전체  답변완료  답변미완료

작성일자: [선택] 일 ~ [선택] 일      오늘 | 어제 | 1주일 | 15일 | 1개월 | 2개월 | 3개월

조건검색: 제품명 [입력]      문의분류: 전체 [선택]

셀러업체: [입력]      판매처: 전체 [선택]

**검색**

| <input type="checkbox"/> | 번호 | 문의분류     | 이미지 | 제품명/제목  | 셀러업체          | 작성자    | 등록일        | 답변여부                        | 관리   |
|--------------------------|----|----------|-----|---|---------------|--------|------------|-----------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> | 7  | [자사물] 배송 |     | [쇼핑몰 테스트상품]<br>forbiz->홍진영 번조 재시도                         | 기본업체          | forbiz | 2017.10.11 |                             | 답변 ✕ |
| <input type="checkbox"/> | 6  | [자사물] 배송 |     | [쇼핑몰 테스트상품]<br>forbiz->홍진영 번조                             | 기본업체          | 관리자    | 2017.10.11 |                             | 답변 ✕ |
| <input type="checkbox"/> | 5  | [자사물] 배송 |     | [YACHTING SLIT SLEEVE CUT&SEWN [RED]]<br>문의               |               | forbiz | 2017.09.07 |                             | 답변 ✕ |
| <input type="checkbox"/> | 4  | [자사물] 배송 |     | [SLEEVELESS STRIPE SRAP BLOUSE - PINK/NAVY/BLACK]<br>test | forbiz_seller | forbiz | 2017.09.07 | 답변완료<br>2017-09-07 13:55:16 | 답변 ✕ |
| <input type="checkbox"/> | 3  | [자사물] 배송 |     | [포켓몬스터 감자는 이상해씨]<br>1234                                  |               | forbiz | 2017.08.07 | 답변완료<br>2017-08-08 16:48:51 | 답변 ✕ |
| <input type="checkbox"/> |    | [자사물]    |     | [포켓몬스터 옷은 피카츄 통제인형 30cm]                                  |               |        |            | 답변완료                        | 답변 ✕ |

# 게시판 관리

## ● 관리자가 설정이 편리한 게시판

- 게시판 특성별 글쓰기 권한 부여 가능 (관리자, 사용자, 셀러)
- 게시판 기능 및 권한 상세 설정 가능  
: 비밀글 기능, 답글 기능, 댓글 기능, 문의/상담 기능, 사용자 권한 등급 설정, 게시판 리스트 항목 설정, new 표시 기능, 게시판 포인트 적립
- 통합 검색 엔진 연동 가능
- 게시판 무한 생성 가능

## ● 게시판 분류/그룹 관리

- 게시판 그룹 설정/관리
- 게시물 카테고리 설정/관리 (1차 분류, 2차 분류)

Forbiz Enterprise 4.0

상점관리 기초정보 회원관리 셀러관리 상품관리 주문관리 구매자정보관리 판매자정보관리 프로모션(마케팅) 프로모션/전시 모바일샵 게시판관리 고객센터 로그분석 이커머스분석 제휴사연동 WMS/구매

게시판관리

최근게시물 관리  
게시판관리  
게시판 목록

| NO. | 그룹   | 게시판 타이틀      | 게시판 이름         | 템플릿         | 비밀글 | 답변 | 댓글 | 분류 관리  | 문의게시판 | 관리      |
|-----|------|--------------|----------------|-------------|-----|----|----|--------|-------|---------|
| 1   | 셀러관리 | 상점 1:1문의     | seller_shop_cs | admin       | Y   | N  | Y  | 분류관리설정 | 설정    | 수정하기 복사 |
| 2   | 고객센터 | 1:1문의        | qna            | consult     | Y   | N  | Y  | 분류관리설정 | 설정    | 수정하기 복사 |
| 3   | 고객센터 | 공지사항         | notice         | basic       | Y   | N  | N  | 분류관리설정 |       | 수정하기 복사 |
| 4   | 고객센터 | 일반후기         | after          | basic_after | N   | N  | N  |        |       | 수정하기 복사 |
| 5   | 고객센터 | 포토후기         | premium_after  | basic_after | N   | Y  | N  |        |       | 수정하기 복사 |
| 6   | 고객센터 | 자주물늘 질문(FAQ) | faq            | basic       | N   | N  | N  | 분류관리설정 |       | 수정하기 복사 |
| 7   | 셀러관리 | 입점업체 공지      | b2b_notice     | admin       | N   | N  | N  | 분류관리설정 |       | 수정하기 복사 |
| 8   | 셀러관리 | 입점업체 1:1문의   | b2b_qna        | admin       | Y   | N  | Y  | 분류관리설정 | 설정    | 수정하기 복사 |

게시판 추가

저장

# 프로모션-전시

## ● 상품 전시 기능

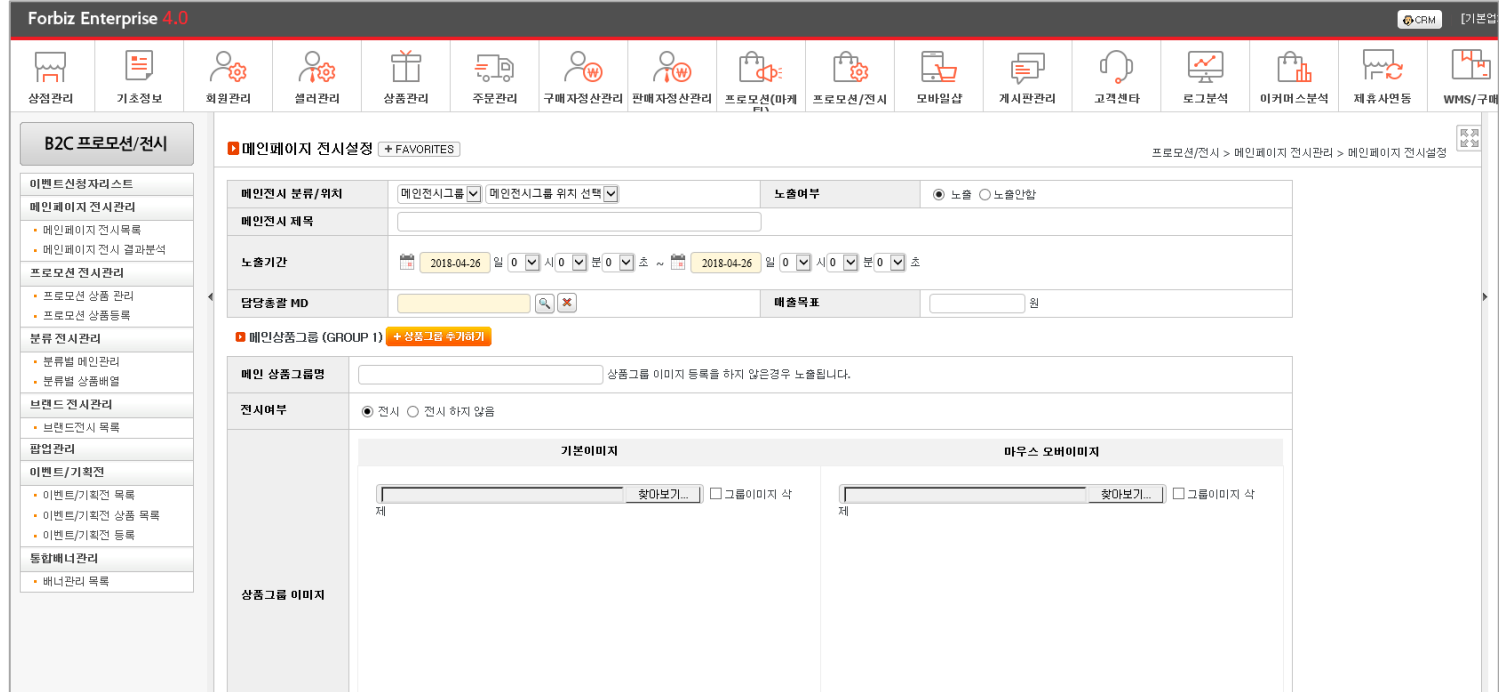
- 메인 상품전시, 분류별 상품전시의 담당 MD설정, 매출목표, 클릭목표, 노출기간 등 설정 가능

## ● 프로모션/이벤트 전시 기능

- 프로모션, 브랜드, 기획전, 이벤트 등의 상품 전시 기능 / 관리

## ● 통합배너 관리

- 배너 등록 스케줄(예약) 설정 가능
- 메인/배너 그룹별 배너 클릭수 분석 (일간/주간/월간 로그 분석)



The screenshot displays the 'Forbiz Enterprise 4.0' interface for managing B2C promotions and events. The main content area is titled '메인페이지 전시설정' (Main Page Event Setting) and includes the following sections:

- 메인전시 분류/위치:** Dropdown for '메인전시그룹' and '메인전시그룹 위치 선택', with radio buttons for '노출여부' (노출 / 노출안함).
- 메인전시 제목:** Text input field.
- 노출기간:** Date and time pickers for start and end times (e.g., 2018-04-26 00:00).
- 담당총괄 MD:** Searchable dropdown for the responsible MD.
- 매출목표:** Input field for sales target.
- 메인상품그룹 (GROUP 1):** '+ 상품그룹 추가하기' button.
- 메인 상품그룹명:** Text input with a note: '상품그룹 이미지 등록을 하지 않은경우 노출됩니다.'
- 전시여부:** Radio buttons for '전시' (checked) and '전시 하지 않음'.
- 상품그룹 이미지:** Two columns for '기본이미지' and '마우스 오버이미지', each with a '찾아보기...' button and a '제' (delete) button.

## ● 상품할인관리

- 기획할인 : 본사 단독 상품 할인 설정 / 관리
- 특별할인 : 셀러와의 협의를 통해 상품 할인 설정 / 관리

## ● 온/오프 쿠폰관리

- 온라인 쿠폰, 오프라인 쿠폰, 회원 그룹별 쿠폰 기본 지원
- 본사, 셀러 개별/통합 쿠폰 발급 지원
- 상품쿠폰, 중복쿠폰, 배송비 쿠폰, 적립금 쿠폰, 포인트 쿠폰
- 동시 쿠폰 발급 가능

## ● 키워드/검색창 관리

- 검색창 키워드 등록/관리
- 검색 키워드 불가(차단)단어 설정/관리

Forbiz Enterprise 4.0

상점관리 기초정보 회원관리 셀러관리 상품관리 주문관리 구매자정보관리 판매자정보관리 프로모션(마케팅) 프로모션/전시 모바일샵 계서판관리 고객센터 로그분석 이커머스분석 제휴사연동 WMS/구매

마케팅지원

쿠폰발행목록 [ \* FAVORITES ]

프로모션(마케팅)/전시 > 쿠폰관리 > 쿠폰발행목록

조건검색 : 쿠폰발행명

쿠폰사용 구분  오프라인쿠폰  모바일전용쿠폰  웹사이트+모바일

쿠폰종류  상품쿠폰  배송비쿠폰  경비구니쿠폰

사용가능상품  전체상품  카테고리  상품별  브랜드  셀러

발행대상  전체회원(일반 발행)  회원그룹 발행  회원가입시 자동 발행

발급구분  관리자 선택  고객다운로드

노출여부  노출할  노출안할

사용여부  사용할  미사용

발행일자   일 ~  일  오늘  어제  1주일  15일  1개월  2개월  3개월

쿠폰 총 발행 수 : 19 건

| 번호 | 발행일자                | 쿠폰명/쿠폰발행번호                | 발행명/발행구분/발급구분                     | 관리   |      |
|----|---------------------|---------------------------|-----------------------------------|------|------|
|    |                     |                           |                                   | 노출여부 | 사용여부 |
| 19 | 2017-11-08 14:17:52 | test<br>MSCP1711083495982 | test<br>전체 회원(일반 발행)<br>관리자 선택(1) | 노출   | 사용   |

사용기간 : 발급일로부터 30 일간  
사용가능상품 : 전체 상품  
쿠폰노출기간 : 2017-11-08 00:00:00 ~ 2017-11-08 23:59:59

수정하기

쿠폰발급(사용자등록)

# WMS 재고관리

## ● 재고 현황 관리

- 품목별 재고/상세 재고현황, 사업장/창고별 재고현황, 품목분류별 재고현황
- 진행재고, 발주미입고, 안전재고, 부족재고, ERP재고, 재고자산
- 재고수불부, 입/출고 재고 기본창고 이동,, 창고이동현황, 안전/부족재고현황, Box/Set 해제, 재고조정, 입/출고 리스트

## ● 발주관리/입고관리/출고관리

- 발주관리
  - : 개별발주서 작성, 청구요청 품목리스트, 청구확정리스트, 발주예정리스트, 발주확정리스트
- 입고관리
  - : 창고이동 입고, 예외입고, 반품입고, 발주입고, 입고리스트, 매입전표리스트
- 출고관리
  - : 창고이동출고, 예외출고, 입금확인, 교환배송예정상품

## ● 다중창고 관리, 로케이션 관리, 출고우선 순위 관리

Forbiz Enterprise 4.0

상점관리 기초정보 회원관리 불러관리 상품관리 주문관리 구매자점관리 판매자점관리 프로모션(마케) 프로모션/전시 모바일상 게시물관리 고객센터 로그분석 이커머스분석 제휴사연동 WMS/구배

재고관리

전체열기 전체닫기

- 재고현황
- 발주관리
- 입고관리
- 출고관리
- 품목관리
- 품목가격관리
- 사업장별 품목관리
- 기초정보 관리
- 집계표

실시간 재고현황 [FAVORITES]

품목별 재고현황 품목별 상세재고현황 사업장/창고별 재고현황 품목분류별 재고현황

현재재고현황

| 품목목록수 | 재고총수량 | 재고총자산   |
|-------|-------|---------|
| 2     | 200   | 600,000 |

선택된 품목분류 기타(2개)

품목분류 대분류 중분류 소분류 세분류

사업장/창고 사업장 창고 보관장소

품목계정 상품분류 판매상태  판매중  임시종결  단종(종결)

검색어 (다중검색 체크)  대표코드

검색

재고없는품목 포함 목록수: 5 @보고서 출력 @역표 설정하기 @역표로 지정

| 순번 | 재고 현황등 | 대표코드 / 품목코드          | 시스템 코드 | 이미지 / 품목명 | 품목계정 | 단위 | 규격  | 재고현황 |          |           |          |       | 재고자산 |         |
|----|--------|----------------------|--------|-----------|------|----|-----|------|----------|-----------|----------|-------|------|---------|
|    |        |                      |        |           |      |    |     | 재고   | 진행 재고(-) | 발주 미입고(+) | 안전 재고(-) | 부족 재고 |      | ERP 재고  |
| 2  | ●      | ASF00000<br>ASF00002 | 3      | 이파지 파일링   | 원재료  | EA | 필크색 | 100  | 1        | 0         | 0        | 0     | 0    | 500,000 |
| 1  | ●      | 123<br>123           | 1      | 123       | 원재료  | EA |     | 100  | 0        | 0         | 0        | 0     | 0    | 100,000 |



# 모바일 샵

## ● 모바일 푸시 메시지 관리 :

- 모바일 푸시 메시지를 발송하고 발송한 목록 관리 가능

## ● 모바일 배너관리 :

- 모바일의 배너를 등록하고 분류, 배너의 위치 관리 가능

## ● 모바일 메인 기획전 관리 :

- 모바일에서 노출될 기획전을 등록하고 관리 가능

## ● LBS기반의 O2O 기능

- 지역 펜스 설정후 앱 접근시 프로모션 PUSH 가능

## ● 견적 현황 :

- 견적 목록 확인 가능하며 견적의 진행별 상황에 대한 관리 가능

## ● 가이드 견적서 관리 :

- 관리자에서 창업/대량주문 할 수 있도록 선 카테고리 구분 상품을 등록하여, 할인 적용할 수 있도록 한 기능

견적센터

견적센터 > 견적현황 > 견적 리스트

**견적현황**

- 견적리스트
- 견적취소
- 견적대기
- 견적진행중
- 견적완료
- 기간만료견적서
- 구매견적리스트

**가이드 견적서 관리**

- 견적리스트
- 견적등록

**셀프 견적서 관리**

- 셀프분류
- 상품등록/리스트

**내부 견적서**

- 견적서 등록

견적 리스트 + FAVORITES

견적 리스트

등록일자:  일 ~  일 | 오늘 | 어제 | 1주일 | 15일 | 1개월 | 2개월 | 3개월

견적서 분류:  전문가 견적서  자유 견적서

견적서 유형:  대량구매문의

처리상태:  견적대기  견적취소  견적진행중  견적기간만료  견적확정

검색어:  견적제목 |  목록갯수:  5 | 한페이지에 보여줄 갯수를 선택해주세요

다시 검색

| 선택                       | 판매처                            | 견적의뢰일               | 견적번호     | 회원/ID      | 견적서분류    | 견적서유형  | 처리상태     | 의뢰견적가/합인견적가         |         |       | 관리                              |     |
|--------------------------|--------------------------------|---------------------|----------|------------|----------|--------|----------|---------------------|---------|-------|---------------------------------|-----|
|                          |                                |                     |          |            |          |        |          | 예누리 견적가             |         |       |                                 |     |
|                          | 상품명                            | 옵션                  | 매입가      | 정가         | 판매가(합인가) | 수량     | 상품가격     | 예누리액                | 단가      | 세액    | 공급가                             | 합인율 |
| <input type="checkbox"/> | 자체소품물                          | 2018-09-06 11:12:17 | test     | 강태웅 ktw9   | 전문가 견적서  | 대량구매문의 | 견적대기     | 10,000 원 / 10,000 원 |         |       | <span>수정</span> <span>삭제</span> |     |
|                          | 헤럴드프리드 한국보부<br>물류물동 발송단(EA)    | 옵션 없음               | 10,000 원 | 10,000 원   | 10,000 원 | 1 개    | 10,000 원 | 0 원                 | 9,091 원 | 909 원 | 10,000 원                        | %   |
| <input type="checkbox"/> | 자체소품물                          | 2018-07-26 19:10:28 | 111      | 강태웅 ktw100 | 전문가 견적서  | 대량구매문의 | 견적대기     | 2 원 / 2 원           |         |       | <span>수정</span> <span>삭제</span> |     |
|                          | Omnichannel<br>스튜디오 상품 테스트 확정일 | 옵션 없음               | 10,000 원 | 3 원        | 2 원      | 1 개    | 2 원      | 0 원                 | 2 원     | 0 원   | 2 원                             | %   |

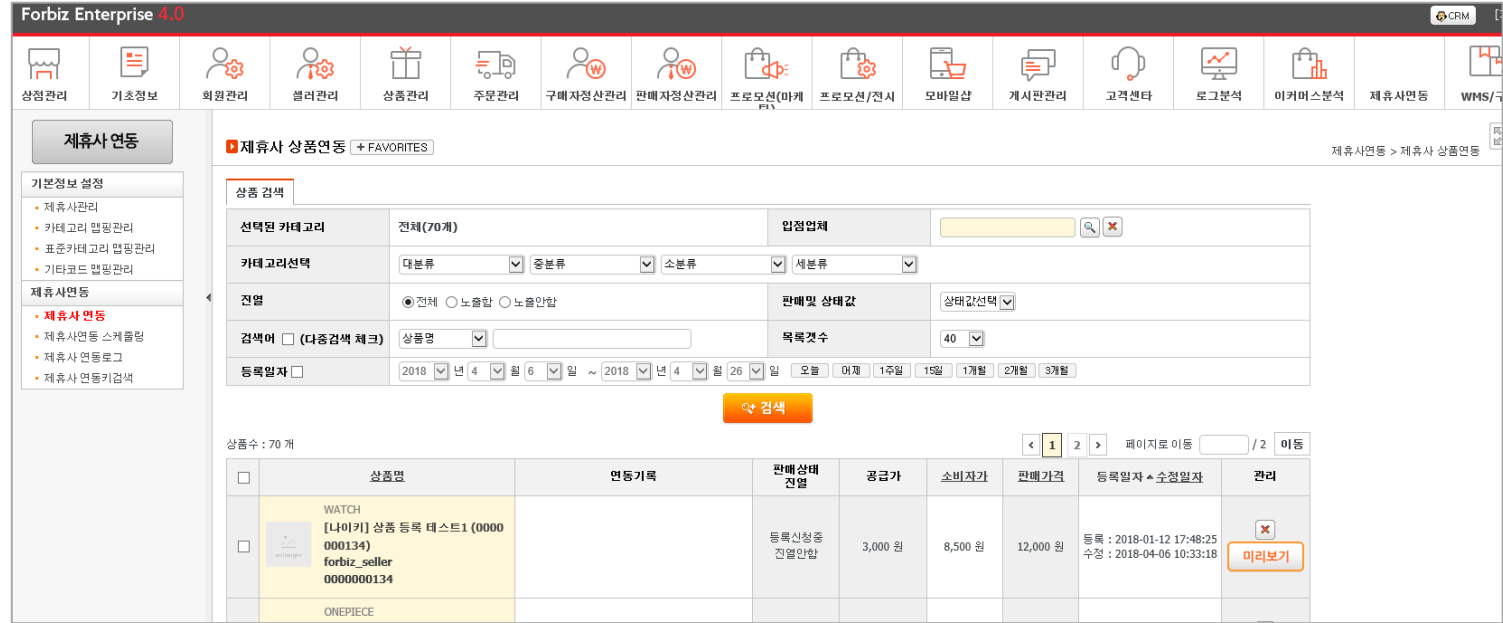
< 1 > 페이지로 이동  / 1 이동

## ● 오픈마켓/종합몰 상품정보, 주문정보 관리 지원 :

- 자체쇼핑몰 상품을 제휴사 API 연동으로 오픈마켓/종합몰  
동시 노출(11번가, G마켓 옥션 등에서 상품 판매 기능)
- 자체 쇼핑몰 오픈마켓의 카테고리 매핑을 통한  
일괄 상품 등록 가능
- 주문발생시 자동으로 주문리스트를 추출하여  
현 주문리스트에서 통합 관리 가능

## ● 제휴사별 매출액 통계분석 :

- 오픈마켓별로 매출액 및 통계 분석



**Forbiz Enterprise 4.0**

상점관리 | 기초정보 | 회원관리 | 멤버관리 | 상품관리 | 주문관리 | 구매자정보관리 | 판매자정보관리 | 프로모션(마케) | 프로모션/전시 | 모바일샵 | 게시물관리 | 고객센터 | 로그분석 | 이커머스분석 | 제휴사연동 | WMS/기

**제휴사연동**

기분정보 설정

- 제휴사관리
- 카테고리 매핑관리
- 표준카테고리 매핑관리
- 기타코드 매핑관리

제휴사연동

- 제휴사 연동**
- 제휴사연동 스케줄링
- 제휴사 연동로그
- 제휴사 연동키검색

**제휴사 상품연동** [+ FAVORITES]

상품 검색

선택된 카테고리: 전체(70개) | 입점업체: [검색]

카테고리선택: 대분류 | 중분류 | 소분류 | 세분류

진열:  전체  노출함  노출안함 | 판매및 상태값: 상태값선택

검색어 (다중검색 체크): 상품명 | 목록갯수: 40

등록일자: 2018년 4월 6일 ~ 2018년 4월 26일 | 오일 | 어제 | 1주일 | 15일 | 1개월 | 2개월 | 3개월

[검색]

상품수 : 70 개

| 선택                       | 상품명   | 연동기종 | 판매상태<br>진열    | 공급가     | 소비자가    | 판매가격     | 등록일자 * 수정일자  | 관리                                  |
|--------------------------|---|------|---------------|---------|---------|----------|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | WATCH<br>[나이기] 상품 등록 테스트1 (0000000134)<br>forbiz_seller<br>0000000134 |      | 등록신청중<br>진열안함 | 3,000 원 | 8,500 원 | 12,000 원 | 등록 : 2018-01-12 17:48:25<br>수정 : 2018-04-06 10:33:18 | <input type="button" value="미리보기"/> |
| <input type="checkbox"/> | ONEPIECE  |      |               |         |         |          |  |                                     |



# 이커머스 분석

## ● 마케터가 원하는 분석 시스템 :

- 상품군별, 카테고리별, 키워드별, 가격대별, 고객군별, 개인고객별 상세 매출을 일/월/기간/년별 검색 가능
- 수익율, 점유율 및 구매전환율(조회수, 구매건) 등을 바로 분석
- 실시간 장바구니, 찜 기능에 담겨있는 회원을 분석하고, 이를 통한 마케팅 지원 기능(쿠폰, 이메일, 문자발송)

## ● 경영지원/MD별 목표 매출액 설정 및 성과 분석 :

- 상위 보고를 위한 통합 매출액 분석/결제타입/수익율 분석 등의 다양한 보고 자료 출력 및 엑셀 자료 다운로드 지원
- 부서 및 MD별 목표 매출액 설정을 통해 성과 분석 지원

**이커머스분석**

유입사이트별 분석 (FAVORITES)

기간: 2018-04-26 (전체)

2018년 01월 2018년 02월 2018년 03월 2018년 04월 2018년 05월 2018년 06월 2018년 07월 2018년 08월 2018년 09월 2018년 10월 2018년 11월 2018년 12월

매출요약 분석 | **매출상세 분석** | 구매전환 분석 | 유입사이트 상세분류로 보기 | 자사매출만 보기

| 순  | 유입사이트 | 주문매출          |          | 매출        |          |          |         |         |        | 실매출액 원가 | 수익     |   |   |     |
|----|-------|---------------|----------|-----------|----------|----------|---------|---------|--------|---------|--------|---|---|-----|
|    |       | 장제주문 (입금예정도합) | 취소매출액(-) | 전체매출액(전체) | 취소매출액(-) | 반품매출액(-) | 실매출액(+) | 실매출액 원가 | 마진(건)  |         | 마진율(%) |   |   |     |
|    |       | 수량(개)         | 주문액(원)   | 수량(개)     | 주문액(원)   | 수량(개)    | 주문액(원)  | 수량(개)   | 주문액(원) | 수량(개)   | 주문액(원) |   |   |     |
| 합계 |       | 0             | 0        | 0         | 0        | 0        | 0       | 0       | 0      | 0       | 0      | 0 | 0 | 0.0 |

VAT 포함 (단위:원)

**GUIDE** 유입사이트별 분석  
 방문한 경로에 따라 선택된 상품군(카테고리)를 분석한 리포트입니다.  
 특정 사이트에 의뢰한 광고에 대한 효과분석을 하는데 있어 카테고리별로 효과를 분석해 볼수 있는 리포트입니다.

# Contact Us



Address : (양재동 본사) 서울 서초구 바우외로 37길 56 1층, 2층 (건영빌딩)

Tel : 02-2058-2203

Fax : 02-2058-2215

e-Mail : korea@forbiz.co.kr / leo.lee@forbiz.co.kr

Website : [www.forbizkorea.com](http://www.forbizkorea.com)

[www.relaket.com](http://www.relaket.com)

[www.mallstory.com](http://www.mallstory.com)

[www.isoda.co.kr](http://www.isoda.co.kr)

**Thank You**